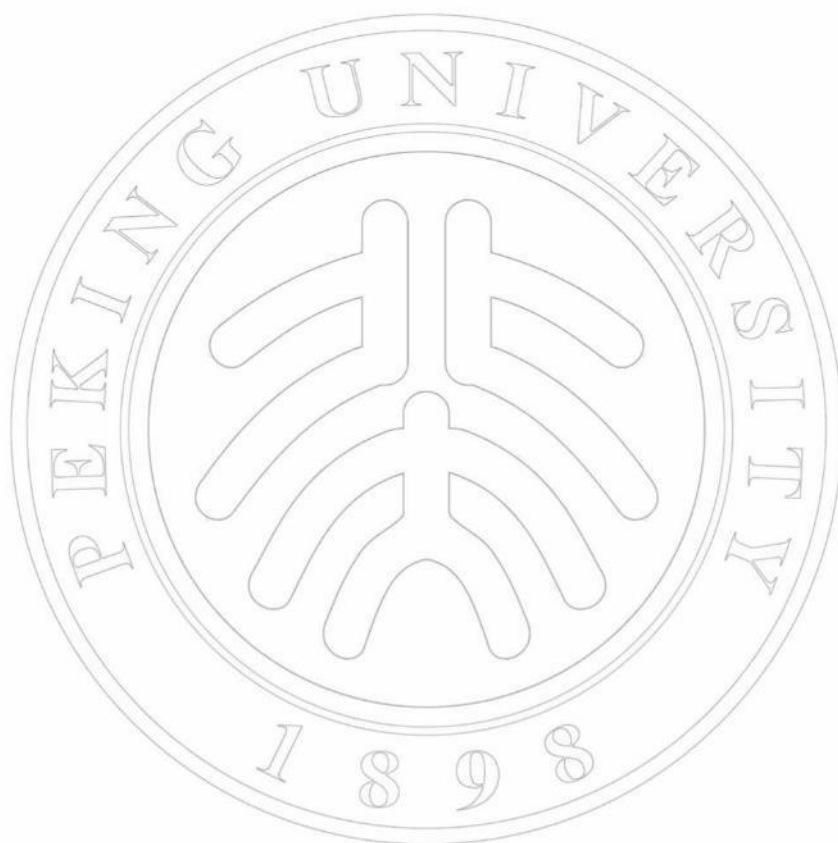




北京大学 电子政务研究院
Academy of E-Government, Peking University

中国城市政府治理与公共服务指数(CGI) 年度报告



北京大学电子政务研究院

二〇二二年十二月

目录CONTENTS

01

发展背景

01

政策背景
研究定位
发展历程
研究意义

02

研究过程

07

数据源确定
数据采集
数据处理

03

城市数据情况分析

17

公开情况分析
标准化情况分析

04

指数指标体系

31

指标体系框架
指标体系设计

05

指数评估结果

35

城市综合得分
公共服务能力板块得分
公共服务基础板块得分

06

指数结果分析

65

公共服务能力优秀城市分布呈现一定规律
城市经济发展水平一定程度上影响公共服务水平
政府财政支出收紧对公共服务发展的影响
部分城市公共服务均等化水平仍有待提高
医疗资源供给在人口密集城市中仍是重点问题

07

研究路径规划

71

搭建地方政府数据合作网络
推动新一代智慧政务体系建设
完善政府基础数据制度体系
驱动政府智能公共服务发展

一、发展背景

（一）政策背景

习近平总书记在党的二十大报告中指出：“必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往”“我们要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，坚持尽力而为、量力而行，深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平，增强均衡性和可及性，扎实推进共同富裕”。

公共服务关乎民生，连接民心。新时代十年，党和政府在全方位改善人民生活上持续用力，我国公共服务体系日益健全完善，基本民生底线不断筑牢兜实，公共服务供给水平全面提升，多层次多样化需求得到更好满足。人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，共同富裕取得新成效。

“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”聚焦公共服务主题，是为了贯彻落实党和国家政策要求，而提出的一种用来监测与描述中国各级城市政府治理和公共服务状态的工具和方法，为在地方实现国家治理体系和治理能力现代化、为城市政府提升治理和公共服务能力、优化政府治理和公共服务资源开辟了新的空间和道路。

（二）研究定位

“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”是北京大学电子政务研究院开发、发布的监测、描述中国各级城市政府治理和公共

服务状态的动态量化指标体系，指数品种依据城市政府的职能、职责设立，涵盖政府治理和公共服务各个方面。“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”依托我国多年来政府信息化、智慧城市建设的技術基础和信息资源积累，以互联网大数据、政府公开数据、行业研究数据、学术研究数据等为数据来源，以大数据技术、机器学习技术、人工智能和神经网络计算技术以及智能网络技术为手段，以政府学、公共管理学等相关学科和理论为指导，通过构建城市政府治理和公共服务运行的实时、动态数字“镜像”和政府数字画像，为政府提供作业的信号系统及其相关机制和工具，最终实现完善治理体系、提高治理能力和改进公共服务的目标。

“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”是一种不同于一般评价指标体系的新的观察、监测城市政府运行和工作状态的技术和应用体系，是一个客观呈现式的数据展现体系，是对事务过程的记录和监控，是行为主体的“体检报告”，能够成为行为主体改进其活动和业绩的工具，其服务的对象是“参与者”自身，即各级城市政府。

（三）发展历程

2016年，北京大学电子政务研究院启动了“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”的研究工作，历时三年，组织、动员了近百人的先期研究团队，开展了对城市政府相关职能、职责、事权和绩效的理论研究和实际考察，按照指数品种设计方案，在全部指数开发任务完成后，指数品种将达1000种以上。

2019年，北京大学电子政务研究院在安徽省铜陵市举办首届“中

国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”发布会，发布“2018 中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）暨城市政府治理与公共服务指数”，发布会共发布了全国 278 个地级市（不包括副省级市）各类指数共计 59 项。

2020 年，北京大学电子政务研究院在北京举办第二届“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”发布会，将指数项拓展至 214 项，根据数据可得情况形成可发布指数 75 项，这些指数涵盖城市概况、公共财政收支、居民收入、社会保障、社会安全机制与资源建设、政府治理与公共服务竞争力、地方经济安全七个方面。

2021 年，北京大学电子政务研究院拓宽了数据采集范围，对政府工作报告、预决算报告、国民经济与社会发展统计公报、全国人口普查公报等文件进行数据采集，根据数据可得情况形成可发布指数 69 项，这些指数从公共服务基础、公共服务供给和公共服务水平三个方面反映政府公共服务的能力。

2022 年，北京大学电子政务研究院在去年公共服务指数的基础上，结合数据情况对指数框架进行了优化，共形成基础指标项 136 项，形成可发布指数 36 项，这些指数涵盖城市人口、地区经济、财政收支、公共教育、科学技术、医疗卫生、文化体育、市政建设、养老服务和社会保障十个方面。同时，研究院设计并开发了“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）开放平台”，计划在第三届“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”发布会进行上线。

（四）研究意义

围绕“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”的研究、发

布与服务将促进中国各级城市政府治理体系和治理能力现代化的提升。首先是以“数字镜像”拓展政府呈现方式。目前政府只有实体呈现方式，通过“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”指数体系，为城市政府建立了一个政府治理和公共服务的“数字镜像”，从“数字镜像”可以观察政府，拓展政府的呈现方式。其次是通过“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”为政府画像。当前政府需要面临和处理的风险因素多且复杂，现阶段政府能做的更多是风险后的危机处理和管理，通过“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”可以为政府进行“体检”和“探伤”，提升风险监测和行为管理能力，优化政府资源投放的配置和规划能力。再次是开辟智能政府道路。“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”指数体系汇集了大量政府数据和公共数据、社会数据、市场数据，这些数据为在政府事务、政府领域采用多种技术和应用，为智能政府的发展提供了深厚、丰富的资源，为政府的大数据应用、智能化、智慧化发展开辟了道路。最后是为城市政府治理提供资源和能力工具。通过“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”为各级城市政府提供本地化能力的知识支持、信息支持、模型支持，提升政府的治理能力，丰富政府的政治、治理资源，提供组织调配和动员的资源支持和能力匹配工具，为政府人力资源管理和次组织架构的改进提供技术支持。

“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”的研究意义从社会和公众端来看，首先是增强政府的公共服务能力。“中国城市政府指数（CGI）”能够丰富政府的治理和公共服务资源，增强政府的公共服务能力，一定程度上能够为城市政府改进资源不足局面开辟新的

空间和道路。其次是改善企业、社会组织的信息环境、数据环境和公共关系环境。“中国城市政府指数(CGI)”能够帮助企业、社会组织获得更多的公共信息和数据，推动良好政商关系的发展，为企业在城市的投资、发展提供数据参考。最后是提高政府服务的数字化管理水平。“中国城市政府指数(CGI)”能够有力推动政务数据、智慧城市数据的开放利用，助推政务公开，使市民获得更多、更高效的公共服务，提高政府公共服务资源和能力的数字化管理水平。

二、研究过程

（一）数据源确定

1 样本对象确定

本次指数报告是以 2021 年全国 297 个各级城市政府的公开数据为支撑，样本对象具体名单如下表所示：

表 “2021 中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）” 样本对象

省份名称	行政区划代码	城市名称	省份名称	行政区划代码	城市名称
西藏自治区	540100	拉萨市	湖北省	420700	鄂州市
西藏自治区	540200	日喀则市	湖北省	420800	荆门市
西藏自治区	540300	昌都市	湖北省	420900	孝感市
西藏自治区	540400	林芝市	湖北省	421000	荆州市
西藏自治区	540500	山南市	湖北省	421100	黄冈市
西藏自治区	540600	那曲市	湖北省	421200	咸宁市
海南省	460100	海口市	湖北省	421300	随州市
海南省	460200	三亚市	辽宁省	210300	鞍山市
海南省	460300	三沙市	辽宁省	210400	抚顺市
海南省	460400	儋州市	辽宁省	210500	本溪市
黑龙江省	230200	齐齐哈尔市	辽宁省	210600	丹东市
黑龙江省	230300	鸡西市	辽宁省	210700	锦州市
黑龙江省	230400	鹤岗市	辽宁省	210800	营口市
黑龙江省	230500	双鸭山市	辽宁省	210900	阜新市
黑龙江省	230600	大庆市	辽宁省	211000	辽阳市
黑龙江省	230700	伊春市	辽宁省	211100	盘锦市
黑龙江省	230800	佳木斯市	辽宁省	211200	铁岭市
黑龙江省	230900	七台河市	辽宁省	211300	朝阳市
黑龙江省	231000	牡丹江市	辽宁省	211400	葫芦岛市
黑龙江省	231100	黑河市	山西省	140100	太原市
黑龙江省	231200	绥化市	山西省	140200	大同市
江苏省	320200	无锡市	山西省	140300	阳泉市
江苏省	320300	徐州市	山西省	140400	长治市
江苏省	320400	常州市	山西省	140500	晋城市
江苏省	320500	苏州市	山西省	140600	朔州市
江苏省	320600	南通市	山西省	140700	晋中市
江苏省	320700	连云港市	山西省	140800	运城市

省份名称	行政区划代码	城市名称	省份名称	行政区划代码	城市名称
江苏省	320800	淮安市	山西省	140900	忻州市
江苏省	320900	盐城市	山西省	141000	临汾市
江苏省	321000	扬州市	山西省	141100	吕梁市
江苏省	321100	镇江市	河北省	130100	石家庄市
江苏省	321200	泰州市	河北省	130200	唐山市
江苏省	321300	宿迁市	河北省	130300	秦皇岛市
青海省	630100	西宁市	河北省	130400	邯郸市
青海省	630200	海东市	河北省	130500	邢台市
陕西省	610200	铜川市	河北省	130600	保定市
陕西省	610300	宝鸡市	河北省	130700	张家口市
陕西省	610400	咸阳市	河北省	130800	承德市
陕西省	610500	渭南市	河北省	130900	沧州市
陕西省	610600	延安市	河北省	131000	廊坊市
陕西省	610700	汉中市	河北省	131100	衡水市
陕西省	610800	榆林市	宁夏回族自治区	640100	银川市
陕西省	610900	安康市	宁夏回族自治区	640200	石嘴山市
陕西省	611000	商洛市	宁夏回族自治区	640300	吴忠市
甘肃省	620100	兰州市	宁夏回族自治区	640400	固原市
甘肃省	620200	嘉峪关市	宁夏回族自治区	640500	中卫市
甘肃省	620300	金昌市	山东省	370300	淄博市
甘肃省	620400	白银市	山东省	370400	枣庄市
甘肃省	620500	天水市	山东省	370500	东营市
甘肃省	620600	武威市	山东省	370600	烟台市
甘肃省	620700	张掖市	山东省	370700	潍坊市
甘肃省	620800	平凉市	山东省	370800	济宁市
甘肃省	620900	酒泉市	山东省	370900	泰安市
甘肃省	621000	庆阳市	山东省	371000	威海市
甘肃省	621100	定西市	山东省	371100	日照市
甘肃省	621200	陇南市	山东省	371300	临沂市
吉林省	220200	吉林市	山东省	371400	德州市
吉林省	220300	四平市	山东省	371500	聊城市
吉林省	220400	辽源市	山东省	371600	滨州市
吉林省	220500	通化市	山东省	371700	菏泽市
吉林省	220600	白山市	安徽省	340100	合肥市
吉林省	220700	松原市	安徽省	340200	芜湖市
吉林省	220800	白城市	安徽省	340300	蚌埠市
江西省	360100	南昌市	安徽省	340400	淮南市
江西省	360200	景德镇市	安徽省	340500	马鞍山市
江西省	360300	萍乡市	安徽省	340600	淮北市
江西省	360400	九江市	安徽省	340700	铜陵市

省份名称	行政区划代码	城市名称	省份名称	行政区划代码	城市名称
江西省	360500	新余市	安徽省	340800	安庆市
江西省	360600	鹰潭市	安徽省	341000	黄山市
江西省	360700	赣州市	安徽省	341100	滁州市
江西省	360800	吉安市	安徽省	341200	阜阳市
江西省	360900	宜春市	安徽省	341300	宿州市
江西省	361000	抚州市	安徽省	341500	六安市
江西省	361100	上饶市	安徽省	341600	亳州市
新疆维吾尔自治区	650100	乌鲁木齐市	安徽省	341700	池州市
新疆维吾尔自治区	650200	克拉玛依市	安徽省	341800	宣城市
新疆维吾尔自治区	650400	吐鲁番市	福建省	350100	福州市
新疆维吾尔自治区	650500	哈密市	福建省	350300	莆田市
内蒙古自治区	150100	呼和浩特市	福建省	350400	三明市
内蒙古自治区	150200	包头市	福建省	350500	泉州市
内蒙古自治区	150300	乌海市	福建省	350600	漳州市
内蒙古自治区	150400	赤峰市	福建省	350700	南平市
内蒙古自治区	150500	通辽市	福建省	350800	龙岩市
内蒙古自治区	150600	鄂尔多斯市	福建省	350900	宁德市
内蒙古自治区	150700	呼伦贝尔市	广东省	440200	韶关市
内蒙古自治区	150800	巴彦淖尔市	广东省	440400	珠海市
内蒙古自治区	150900	乌兰察布市	广东省	440500	汕头市
四川省	510300	自贡市	广东省	440600	佛山市
四川省	510400	攀枝花市	广东省	440700	江门市
四川省	510500	泸州市	广东省	440800	湛江市
四川省	510600	德阳市	广东省	440900	茂名市
四川省	510700	绵阳市	广东省	441200	肇庆市
四川省	510800	广元市	广东省	441300	惠州市
四川省	510900	遂宁市	广东省	441400	梅州市
四川省	511000	内江市	广东省	441500	汕尾市
四川省	511100	乐山市	广东省	441600	河源市
四川省	511300	南充市	广东省	441700	阳江市
四川省	511400	眉山市	广东省	441800	清远市
四川省	511500	宜宾市	广东省	441900	东莞市
四川省	511600	广安市	广东省	442000	中山市
四川省	511700	达州市	广东省	445100	潮州市
四川省	511800	雅安市	广东省	445200	揭阳市
四川省	511900	巴中市	广东省	445300	云浮市
四川省	512000	资阳市	贵州省	520100	贵阳市
云南省	530100	昆明市	贵州省	520200	六盘水市
云南省	530300	曲靖市	贵州省	520300	遵义市
云南省	530400	玉溪市	贵州省	520400	安顺市

省份名称	行政区划代码	城市名称	省份名称	行政区划代码	城市名称
云南省	530500	保山市	贵州省	520500	毕节市
云南省	530600	昭通市	贵州省	520600	铜仁市
云南省	530700	丽江市	河南省	410100	郑州市
云南省	530800	普洱市	河南省	410200	开封市
云南省	530900	临沧市	河南省	410300	洛阳市
浙江省	330300	温州市	河南省	410400	平顶山市
浙江省	330400	嘉兴市	河南省	410500	安阳市
浙江省	330500	湖州市	河南省	410600	鹤壁市
浙江省	330600	绍兴市	河南省	410700	新乡市
浙江省	330700	金华市	河南省	410800	焦作市
浙江省	330800	衢州市	河南省	410900	濮阳市
浙江省	330900	舟山市	河南省	411000	许昌市
浙江省	331000	台州市	河南省	411100	漯河市
浙江省	331100	丽水市	河南省	411200	三门峡市
广西壮族自治区	450200	柳州市	河南省	411300	南阳市
广西壮族自治区	450300	桂林市	河南省	411400	商丘市
广西壮族自治区	450400	梧州市	河南省	411500	信阳市
广西壮族自治区	450500	北海市	河南省	411600	周口市
广西壮族自治区	450600	防城港市	河南省	411700	驻马店市
广西壮族自治区	450700	钦州市	湖南省	430100	长沙市
广西壮族自治区	450800	贵港市	湖南省	430200	株洲市
广西壮族自治区	451000	百色市	湖南省	430300	湘潭市
广西壮族自治区	451100	贺州市	湖南省	430400	衡阳市
广西壮族自治区	450100	南宁市	湖南省	430500	邵阳市
广西壮族自治区	450900	玉林市	湖南省	430600	岳阳市
广西壮族自治区	451200	河池市	湖南省	430700	常德市
广西壮族自治区	451300	来宾市	湖南省	430800	张家界市
广西壮族自治区	451400	崇左市	湖南省	430900	益阳市
湖北省	420200	黄石市	湖南省	431000	郴州市
湖北省	420300	十堰市	湖南省	431100	永州市
湖北省	420500	宜昌市	湖南省	431200	怀化市
湖北省	420600	襄阳市	湖南省	431300	娄底市

2

数据来源确定

按照国务院发布的《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见

见》《国务院办公厅关于印发 2021 年政务公开工作要点的通知》等政策对政务公开信息的要求，抽样选取山东、江苏、湖南、陕西、四川、辽宁等 10 个省份的 1-2 个城市进行 2021 年的数据来源调研，以官方发布的数据公开报告为文件范围，最终确定覆盖面最广的两类公开报告为主要数据获取源，其他政府官方渠道来源为辅，报告包括《关于 2021 年预算执行情况和 2022 年预算草案的报告》和《2021 年国民经济和社会发展统计公报》，并确认各级城市针对两份公开文件的网站公开路径目录，具体如下表所示。

表 “2021 中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）” 数据来源确定

网站来源名称	公开文件名称	路径
XX 市 人民政府网	《关于 2021 年预算执行情况和 2022 年预算草案的报告》	首页 > 政务公开 > 政府信息公开重点领域 > 财政审计 > 财政预决算
	《2021 年国民经济和社会发展统计公报》	首页 > 政务公开 > 政府信息公开重点领域 > 统计数据

（二）数据采集

由于每个城市、每个职能部门网站数据发布的不规律性，导致技术抓取的准确性会受影响，为获取最精准的基础数据，此次“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”的基础数据主要通过“技术抓取+人工核查”的方式进行采集。

本次数据采集过程经历了从数据源的摸底、Python 爬虫技术爬取、数据结构设计、文本切分、数据校验与存储共 6 个数据处理过程，如下图所示：



图 “中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）” 数据采集流程

首先，按照数据源确定过程中文件的来源目录路径，通过人工采集的方式将各城市《2021 年国民经济和社会发展统计公报》《关于 2021 年预算执行情况和 2022 年预算草案的报告》两份文件的网站来源进行梳理。在网站链接梳理完成后，使用分布式爬虫技术、语义分析技术等，采用针对特定网站链接的爬虫方法进行数据抓取，在抓取的同时对数据进行去重、去噪，同时基于《中国城市政府指数基本公开数据规范》文件的要求，对抓取的数据进行指标名称的标准化处理工作，接着对标准化后的数据进行人工核验与初步分析，对异常文档和无用文档进行标注。数据采集是“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”的基础工作，也是后续指数处理的数据支撑，前期的数据采集工作作为指数的处理分析与报告的产出奠定了坚实基础。

（三）数据处理

中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）数据处理流程分为四步。第一步，基础数据采集完成之后，按照指标项的标准单位，对基础数据进行数据单位的换算处理。第二步，将处理完成的数据按照相关指标项进行计算，获取涉及占比、人均、每千人等指标项数据。第三步，通过对各指标项已得城市数量的判断，针对城市数据低于 50 个城市的指标项，分析此指标项缺失情况及原因。第四步，选取框架内部分重要指标，以 278 个地市级城市为基础，计算出基值城市。第五步，以基值城市各指标项的数据得出指数基值，计算指数得分。流程如下图所示：

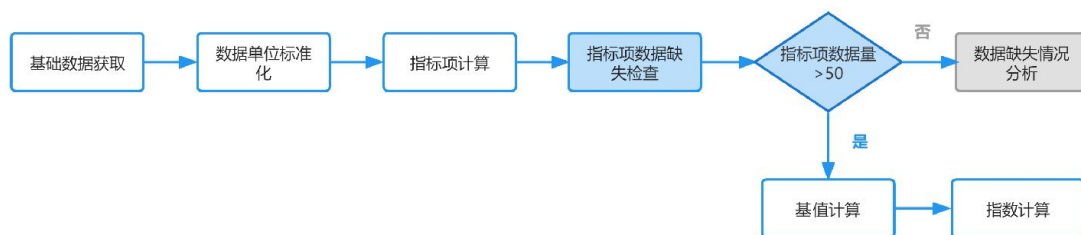


图 “中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）” 数据处理流程

1 基值城市确定

基值城市的选取是为了多维度分析解读指标指数数据，多角度评判各城市公共服务水平，为城市政府施政决策提供越来越多的数据参考。基值城市的入选规则一是要考虑城市的体量，二是城市的数据公开率要达到 50%。通过选取城市人口规模和城市经济体量密切相关的指标，如常住人口、地区生产总值、一般公共预算收入、一般公共预算支出等指标，对数据进行标准化、加权、计算等处理，确定综合得分排名前 30 的城市作为 2021 中国城市政府指数的基值城市。基值城市具体名单见下表：

表 基值城市表

序号	城市	省份	序号	城市	省份
1	无锡市	江苏省	16	烟台市	山东省
2	徐州市	江苏省	17	济宁市	山东省
3	常州市	江苏省	18	菏泽市	山东省
4	苏州市	江苏省	19	合肥市	安徽省
5	南通市	江苏省	20	泉州市	福建省
6	盐城市	江苏省	21	佛山市	广东省
7	扬州市	江苏省	22	惠州市	广东省
8	泰州市	江苏省	23	南宁市	广西壮族自治区
9	温州市	浙江省	24	石家庄市	河北省
10	嘉兴市	浙江省	25	唐山市	河北省
11	绍兴市	浙江省	26	邯郸市	河北省
12	金华市	浙江省	27	郑州市	河南省

序号	城市	省份	序号	城市	省份
13	台州市	浙江省	28	洛阳市	河南省
14	南昌市	江西省	29	贵阳市	贵州省
15	赣州市	江西省	30	昆明市	云南省

2 指数计算方法

（1）指数得分计算

➤ 基值

对基值城市的数据进行归一化处理，以基值城市指标项数值的算术平均值作为指数项的基值。

算术平均数计算方式如下：

$$\bar{X}_i = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n}$$

x_i ：某指标项数值；

N ：市个数；

$\bar{X}_i$ ：指标项基值。

➤ 得分计算

在已知指标项基值的前提下，分别制作各品类、各城市的单项指数，即以该数据项除以基值。计算公式如下所示：

$$I_{ij} = \frac{a_j}{\bar{X}_i}$$

I_{ij} ：第 j 个城市第 i 个指标项的指数得分；

$\bar{X}_i$ ：第 i 个指标项基值；

a_j ：第 j 个城市该指数取值。

（2）城市综合得分计算

➤ 赋权

以 2021 城市政府指数主题为指导，采用专家评分法决定框架内的指标项的权重。为了减少城市人口、经济体量等客观因素差距过大影响公共服务指数的城市综合得分，我们将公共服务基础板块的权重和设置为 0，公共服务能力板块内的指标权重和为 1。整个评分过程由每位专家针对框架内的具体指标的重要性由低到高给出 1 分至 5 分，其中 1 分代表非常不重要，5 分代表非常重要，专家组成员之间事前不进行任何形式的讨论或沟通。在所有专家组成员打分完毕之后，最终指标 i 的权重 Q_i 由以下公式决定：

$$Q_i = \frac{\sum_{h=1}^p Q_{ih}}{\sum_{i=1}^p \sum_{h=1}^o Q_{ih}}$$

p : 框架内指标项总数；

h : 专家组成员总数；

Q_i : 第 i 个指标项的权重数值。

➤ 得分计算

在已知框架内所有指数的条件下，对指数进行归一化处理，计算公式如下：

$$B_{ij} = \frac{I_{ij} - \min(I_i)}{\max(I_i) - \min(I_i)}$$

I_{ij} : 第 j 个城市第 i 个指标项的指数得分；

$\min(I_i)$: 第 i 个指标项中最小的指数得分；

$\max(I_i)$: 第 i 个指标项中最大的指数得分；

B_{ij} : 第 j 个城市第 i 个指标项的指数得分归一化后数值。

对归一化的数值进行加权计算，城市综合得分计算公式如下：

$$C_j = (B_{1j}, B_{2j}, \dots, B_{mj}) \begin{pmatrix} Q_1 \\ Q_2 \\ \vdots \\ Q_i \end{pmatrix}$$

C_j : 第 j 个城市的综合得分数值。

三、城市数据情况分析

“2021 中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”包含 136 个基础指标项，涉及财政收支、医疗卫生、公共教育、文化体育、市政建设、社会保障等多个领域，在对 297 个城市的基础指标项数据收集与处理过程中，发现数据公开情况并不乐观，数据缺失率达到 47.02%。同时，数据中还存在数据标准化问题，如数据项公开范围不统一、数据项名称表述不统一、数据公开的维度不统一、数据项指标数据不准确等。

（一）公开情况分析

1 城市公开情况

（1）城市数据公开率分析

从市级情况来看，数据公开量平均值为 72.05 条，其中公开数据最多的城市为苏州市，数据量为 113 条；最少的是三沙市，数据量为 1 条。

在 297 个城市中，数据公开率最高的前 10 个城市分别为苏州市（江苏）、三明市（福建）、无锡市（江苏）、徐州市（江苏）、郑州市（河南）、南通市（江苏）、包头市（内蒙古）、镇江市（江苏）、泉州市（福建）、桂林市（广西）、厦门市（福建）、广州市（广东）。具体公开率情况如下图所示：

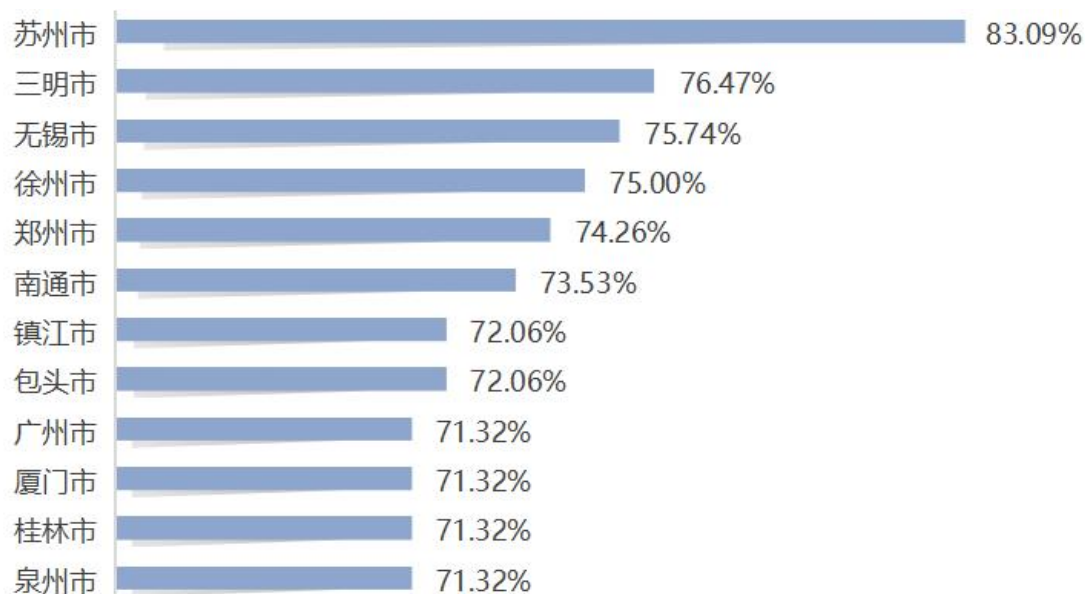


图 数据公开率最高的 10 个城市

在 297 个城市中,数据公开率最低的 10 个城市分别为三沙市(海南)、那曲市(西藏)、北海市(广西)、拉萨市(西藏)、林芝市(西藏)、绥化市(黑龙江)、连云港市(江苏)、齐齐哈尔市(黑龙江)、永州市(湖南)、七台河市(黑龙江)。具体公开率情况如下图所示:

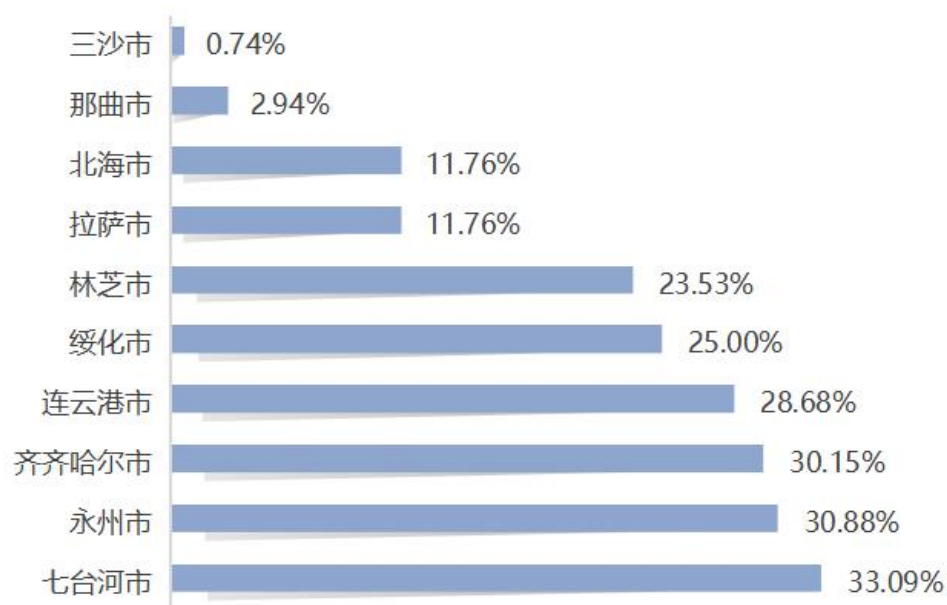


图 数据公开率最低的 10 个城市

（2）数据公开率 TOP50 城市分布情况

从省级情况来看，江苏省整体的数据公开情况最为优秀，13个城市中有10个城市公开率位列全国前50名，其中有5个城市位列全国前10名。黑龙江省和西藏自治区数据公开情况较差，黑龙江省有8个城市排在全国倒数前50名，西藏自治区则是全部6个城市均排在全国倒数前50名。具体城市列表见下表。

表 公开率 TOP50 城市对应省份

省份	城市数量	城市列表
江苏省	10/13	苏州市 无锡市 徐州市 南通市 镇江市 常州市 扬州市 盐城市 南京市 淮安市
浙江省	7/11	嘉兴市 杭州市 丽水市 舟山市 金华市 绍兴市 温州市
福建省	5/9	三明市 泉州市 厦门市 南平市 漳州市
广东省	7/21	广州市 惠州市 珠海市 肇庆市 中山市 潮州市 清远市
广西壮族自治区	3/14	桂林市 梧州市 河池市
宁夏回族自治区	1/5	银川市
安徽省	3/16	黄山市 芜湖市 合肥市
河南省	3/17	郑州市 平顶山市 洛阳市
四川省	3/18	德阳市 广元市 泸州市
贵州省	1/6	六盘水市
山东省	2/16	威海市 菏泽市
上海市	——	上海市

表 公开率倒数 50 名城市对应省份

省份	城市数量	城市列表
西藏自治区	6/6	昌都市 拉萨市 林芝市 那曲市 日喀则市 山南市
黑龙江省	8/12	大庆市 黑河市 鸡西市 牡丹江市 七台河市 齐齐哈尔市 双鸭山市 绥化市
吉林省	4/8	白山市 四平市 松原市 通化市
海南省	2/4	澄迈市 三沙市
青海省	1/2	西宁市
湖北省	5/12	鄂州市 黄石市 荆州市 随州市 孝感市
河北省	4/11	保定市 衡水市 秦皇岛市 张家口市
辽宁省	4/14	本溪市 抚顺市 阜新市 盘锦市
云南省	2/8	丽江市 昭通市

省份	城市数量	城市列表
内蒙古自治区	2/9	赤峰市 呼伦贝尔市
陕西省	2/10	商洛市 铜川市
山西省	2/11	吕梁市 长治市
甘肃省	2/12	金昌市 张掖市
贵州省	1/6	安顺市
湖南省	2/13	邵阳市 永州市

2 基础指标项数据公开情况分析

（1）基础指标项公开率 TOP10 分析

对基础指标项的公开率 TOP10 进行分析，公开率并列第一名的指标项分别为“一般公共预算收入”和“一般公共预算支出，有 2 个城市未公布相应数据；公开率第三名的指标项为“地区生产总值”，有 3 个城市未公布相应数据。未公布公开率 TOP10 基础指标项的城市大部分是地市级城市，其中海南省三沙市 10 条指标均未公布。具体如下图所示：

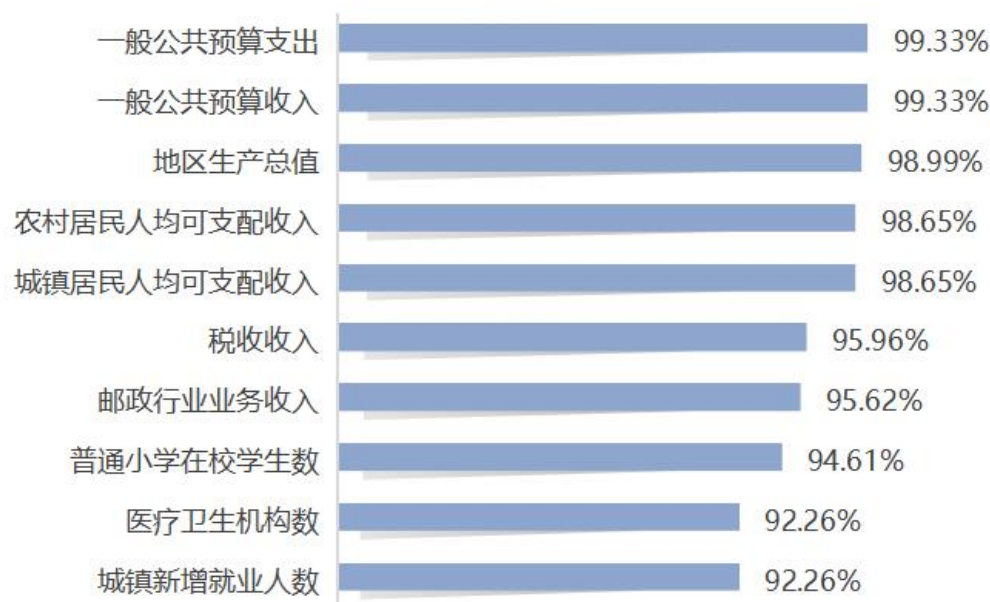


图 基础指标项公开率 TOP10

公开率 TOP10 基础指标项未公开相应数据的具体城市情况如下

表所示：

表 基础指标项公开率 TOP10 中未公开城市对应表

公开率 TOP10 指标项	公开率	未公布数据城市
一般公共预算收入	99.33%	那曲市 三沙市
一般公共预算支出	99.33%	那曲市 三沙市
地区生产总值	98.99%	鹤岗市 拉萨市 三沙市
城镇居民人均可支配收入	98.65%	北海市 拉萨市 深圳市 三沙市
农村居民人均可支配收入	98.65%	北海市 拉萨市 深圳市 三沙市
税收收入	95.96%	蚌埠市 滁州市 广安市 拉萨市 廊坊市 那曲市 宁波市 双鸭山市 芜湖市 长沙市 三沙市
邮政行业业务收入	95.62%	北海市 达州市 儋州市 鄂尔多斯市 邯郸市 金 昌市 荆州市 拉萨市 林芝市 牡丹江市 那曲市 延安市 三沙市
普通小学在校学生数	94.61%	北海市 滨州市 衡阳市 湖州市 荆门市 拉萨市 连云港市 那曲市 平凉市 庆阳市 商丘市 邵阳 市 随州市 永州市 云浮市 张家界市 株洲市 三 沙市
城镇新增就业人数	92.26%	鞍山市 北海市 东莞市 鄂州市 桂林市 淮北市 荆州市 拉萨市 六安市 那曲市 南宁市 齐齐哈 尔市 日喀则市 邵阳市 深圳市 十堰市 松原市 绥化市 随州市 遂宁市 西宁市 昭通市 三沙市
医疗卫生机构数	92.26%	北海市 毕节市 赤峰市 吉安市 拉萨市 连云港 市 聊城市 林芝市 临沂市 牡丹江市 那曲市 三 亚市 商丘市 石嘴山市 绥化市 铜川市 西宁市 邢台市 烟台市 益阳市 昭通市 中卫市 三沙市

（2）重要指标项缺失率分析

部分与公共服务相关的重要指标，由于数据公开率的原因，未能纳入指标框架中，如“就业人员数量”，就业是民生之本，对整个社会生产和发展具有重要意义，该指标可以反映一个城市的就业形势问题。就业人员数量的多少是保证社会生产是否正常运转、促进经济发展的重要指标，但公开这条指标的城市只有 15 个，缺失率为 94.95%。

表 重要指标项公开城市对应表

重要指标项	缺失率	公布数据城市
出生率	100.00%	—
65岁及以上人口数	100.00%	—
农村最低工资标准	98.65%	鞍山市 芜湖市 铜陵市 朔州市
享受基本养老保险人数	98.65%	南京市 南通市 泸州市 乐山市
城镇最低工资标准	97.98%	杭州市 芜湖市 台州市 鞍山市 铜陵市 朔州市
就业人员数量	94.95%	盐城市 淮安市 扬州市 镇江市 杭州市 苏州市 唐山市 郑州市 铜川市 咸阳市 乐山市 玉溪市 重庆市 阳泉市 南通市

（二）标准化情况分析

在数据采集和处理的过程中，发现各级城市政府公布数据项存在名称与发布范围的不统一问题，导致指数数据采集、统一加工以及数据共享比较困难。建立统一的数据标准有助于对指数数据进行统一规范的管理，消除各城市政府间的数据壁垒，便于数据的共享、数据分析和数据应用。

1 指标项名称标准化问题

地方政府在公开数据时，存在指标项名称不一致的问题。如“一般公共预算支出”这一指标项，部分城市公开数据项为“地方一般公共预算支出”“一般公共预算财政预算支出”“地方财政一般公共预算支出”等多个名称。

今年 136 条基础指标项共有 2685 种说法，其中，指标项名称标准化程度最高的是“企业所得税”，有 2 种描述方式；指标项名称标准化程度最低的是“空气质量优良天数比率”，有 99 种描述方式。指标项名称的不统一导致在数据规范化时难度加大，一方面容易对公众造成疑虑，另一方面加大对于政府数据加工和分析的难度，所

以数据项名称一致性问题的解决势在必行。

表 标准指标项名称与城市公开数据项名称对应示例

指标项名称	城市公开数据项名称	公布城市数量
一般公共预算支出	一般公共预算支出	229
	地方一般公共预算支出	23
	财政支出	18
	公共财政预算支出	10
	一般公共预算财政支出	4
	一般公共预算财政支出	3
	地方财政支出	2
	地方财政一般公共预算支出	1
	财政一般公共预算支出	1
	地方公共财政预算支出	1
	一般公共预算支出（含两县）	1
	财政一般预算支出	1
	地方公共财政支出	1

（1）标准化程度较高指标项

部分指标项名称标准化程度较高，基本符合中国城市政府治理与公共服务基础数据公开标准化建议规范。其中前3种描述方式占比98%以上的指标项有12个，这些指标的数据大部分来源于预决算报告。在数据采集过程中，我们发现大多数城市的预决算报告的公布形式与公布的内容存在高度一致性。政府公开的预决算报告是以表格形式公布的内容，内容基本上包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算、社会保险基金预算四本预算。政府预算、决算报告是依法编制和依法执行的，《中华人民共和国预算法》及《中华人民共和国预算法实施条例》对预算编制内容、编制程序、预算管理和审批、预算执行和调整、决算、监督等都作出了明确的规定，中国各级政府部门预决算报告，都要提交本级人民代表大会审查批准或通过，即具有法律效力。具体指标项情况如下表所示：

表 标准化程度较高指标项

标准指标名称	指标名称	数量
个人所得税	个人所得税	197
	个人所得税收入	2
	个人所得税(款)	1
企业所得税	企业所得税	208
	企业所得税收入	2
城乡社区支出	城乡社区支出	197
	城乡社区事务支出	12
	城乡社区	2
	城乡社区事务	1
	城乡社区和市政基础设施支出	1
	城乡社区投入	1
	城乡社区服务支出	1
增值税	增值税	199
	国内增值税	14
	增值税收入	2
	增值税地方部分	1
教育支出	教育支出	261
	教育资金	2
	教育事业支出	1
	教育投入	1
	教育经费总投入	1
	教育	1
	教育经费支出	1
.....		

（2）标准化程度较低指标项

标准化程度较低指标项中,前3种描述方式占比为50%以下的指标项有8个。其中“医疗卫生机构床位数”有72种说法,“城镇职工基本医疗保险参保人数”有46种说法,“接待国内外游客数”有41种说法,“普通中等职业教育学校在校学生数”有68种说法,“普

通高等学校在校学生数”有 68 种说法，“空气质量优良天数”有 77 种说法，“空气质量优良天数比率”有 99 种说法。标准化程度较低指标项大多数来源于统计公报与政府其他公开渠道，这些渠道的数据大部分是以文本、报告的形式进行公开，指标名称的描述与统计范围没有固定的规则，存在比较强的自定义性。具体指标项情况如下表所示，表中只展示超过 10 个城市公布的指标名称：

表 标准化程度较低指标项

标准指标名称	指标名称	数量
医疗卫生机构床位数	医疗卫生机构床位	47
	医疗卫生机构床位数	32
	卫生机构床位	30
	卫生机构床位数	18
	医疗床位	16
	医疗卫生机构实有床位	13
	...	...
城镇职工基本医疗保险参保人数	城镇职工基本医疗保险参保人数	52
	城镇职工基本医疗保险人数	38
	城镇职工基本医疗保险	29
	职工基本医疗保险人数	17
	职工基本医疗保险参保人数	13
	职工基本医疗保险	13
	...	...
接待国内外游客数	接待游客	45
	接待国内外游客	29
	接待旅游总人数	11
	...	...
普通中等职业教育学校在校学生数	中等职业教育学校在校生	34
	中等职业学校在校生	30
	中等职业教育在校生	26
	中等职业教育学校在校学生	20

标准指标名称	指标名称	数量
	中等职业学校在校学生	18
	普通中等职业教育学校在校学生	16
	普通中等职业教育学校在校学生数	16
	...	...
普通高等学校在校学生数	普通高等学校在校学生	25
	普通高等学校在校生	20
	普通高等教育在校生	19
	普通高等学校在校学生数	19
	普通高校在校生	14
	...	...
空气质量优良天数	空气质量优良天数	76
	优良天数	16
	空气优良天数	11
	...	...
空气质量优良天数比率	空气质量优良天数比率	35
	空气质量优良天数比例	25
	空气质量优良率	22
	优良率	11
	...	...

2 数据发布口径标准化问题

地方政府在公开数据时，存在不同城市政府数据的发布范围不一致的现象，主要包括地域范围不统一、涵义内容不统一、时间跨度不统一三类现象。

（1）地域范围不统一

地域范围不统一是指政府公开数据对象不一致，今年共有 11 条基础指标项存在地域范围不统一的问题。如针对“污水处理率”指标项，部分城市政府仅公开市区的数据，部分城市会公开区县数据，

部分城市政府会公开农村的数据。

表 标准指标项名称与城市公开数据项名称

指标项名称	城市公开数据项名称
污水处理率	城市生活污水处理率
	城镇生活污水处理率
	城市和县城污水处理率
	市区生活污水集中处理率
	农村污水处理率
	市本级城市生活污水处理率
	市县污水处理率
	中心城区污水处理率
公共图书馆数	县级以上公共图书馆
	市直公共图书馆
	市、区级公共图书馆
	市级、县（区）级公共图书馆（含少儿图书馆）
	公共图书馆（含省）
公路里程	境内公路总里程
	城市道路长度
文化馆数	市级文化馆
	县级以上文化馆
	市级、县（区）级文化馆
	乡镇（街道）文化分馆
	文化馆（含省）
污水处理率	城市污水处理率
	城镇污水处理率
	市区生活污水集中处理率
	市县污水处理率
	农村污水处理率
	市本级城市生活污水处理率
	中心城区污水处理率
生活垃圾无害化处理率	城市生活垃圾无害化处理率
	城镇生活垃圾无害化处理率

指标项名称	城市公开数据项名称
	城乡生活垃圾无害化处理率
	农村生活垃圾无害化处理率
	市区（中心城区）城市生活垃圾无害化处理率
.....	

（2）涵义内容不统一

涵义内容不统一是指公开的基础指标项所代表的内容不一致，今年共有 15 条基础指标项存在涵义内容不统一的问题。如针对“公路里程”指标项，部分城市公开的是“普通公路通车总里程”，部分城市公开的是“一级公路通车里程”，部分城市公开的“普通公路通车里程（不含高速公路）”等。

表 标准指标项名称与城市公开数据项名称

指标项名称	城市公开数据项名称
公路里程	普通公路通车总里程
	一级公路通车里程
	等级公路总里程
养老服务床位总量	各类养老床位数
	敬老院床位数
	提供住宿的养老机构床位数
	在运营的养老服务设施总床位数
	公办养老福利机构共有床位数
	养老机构（含停业）床位
	民办公办养老机构床位
	收养性老年福利机构床位数
	在建及运营养老机构床位
	各类福利院、敬老院床位
医疗卫生机构床位数	公立医疗机构共有床位数
	卫生健康机构床位
	拥有编制床位
	注册医疗床位

指标项名称	城市公开数据项名称
	实际开放床位
发电量	规模以上工业发电量
	工业发电量
	新能源发电量
	可再生能源发电量
	水力发电量
	火电装机容量
城镇老旧小区改造数量	计划改造小区
	开工改造城镇老旧小区
	老旧小区改造任务已完成小区
幼儿园数	幼儿园（含民办）
	幼儿园、学前班
	独立幼儿园
	普惠性幼儿园
	成规模幼儿园
文化站数	综合文化站
	示范文化站
	一级以上文化站
.....	

（3）时间跨度不统一

时间跨度不统一是指公开的基础指标项所代表的时间维度不一致，今年共有 4 条基础指标项存在时间跨度不统一的问题。如针对“城镇老旧小区改造数量”指标项，部分城市公布“计划改造小区”，部分城市公布“开工改造城镇老旧小区”，部分城市公布“老旧小区改造任务已完成小区”。

表 标准指标项名称与城市公开数据项名称

指标项名称	城市公开数据项名称
农村低保标准	农村低保月人均保障标准
	农村最低生活保障年标准
城镇老旧小区改造数量	计划改造小区
	开工改造城镇老旧小区
	老旧小区改造任务已完成小区
一般债务余额	一般债务余额执行数
	一般债务余额（预计数）
专项债务余额	专项债务余额执行数
	专项债务余额（预计数）
.....	

四、指数指标体系

（一）指标体系框架

在政府学、公共管理学等相关学科和理论的指导下，基于各级城市政府公开数据的可得情况，以推进城市政府治理与公共服务发展为核心，开展“中国城市政府公共服务指数”指标体系框架设计工作。指标体系框架从公共服务能力、公共服务基础两方面进行构建，强调更全面、更客观、更清晰地反映城市政府公共服务状态。

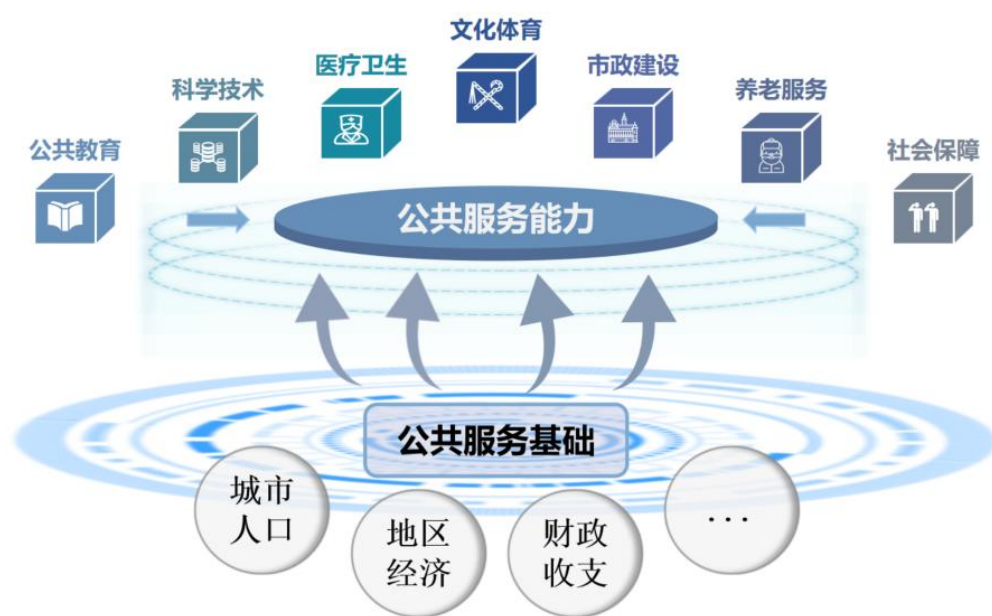


图 公共服务指数指标体系框架

以“公共服务基础”为基座，通过描述城市政府基本情况和公共服务资金投入情况来表达影响城市公共服务发展水平的基本因素。围绕“公共教育”、“科学技术”、“医疗卫生”、“文化体育”、“市政建设”、“养老服务”、“社会保障”等维度，重点描述城市政府公共服务资源投入后的直接成效。

（二）指标体系设计

根据中国城市政府公共服务指数指标体系设计原则和评价重点，对中国城市政府公共服务开展综合评价，形成了包含2个一级板块、10个二级板块、36个指标项的中国城市政府公共服务评价指标体系。指标体系设计如下表所示：

表 “中国城市政府公共服务指数” 评价指标体系

序号	一级板块	二级板块	指标名称	计算公式
1	公共服务能力	公共教育	教育支出	教育支出
2			每十万人义务教育阶段学生数	$(\text{普通小学在校学生数} + \text{普通初中在校学生数}) / \text{常住人口} * 1000$
3			每十万人高中阶段学生数	$(\text{普通高中在校学生数} + \text{普通中等职业教育学校在校学生数}) / \text{常住人口} * 1000$
4			每十万人高等学校学生数	$\text{普通高等学校在校学生数} / \text{常住人口} * 1000$
5		科学技术	科学技术支出	科学技术支出
6			每万人口发明专利拥有量	每万人口发明专利拥有量
7			高新技术企业数	高新技术企业数
8		医疗卫生	卫生健康支出	卫生健康支出
9			每千人医疗卫生机构数	$\text{医疗卫生机构数} / \text{常住人口} * 10$
10			每千人医疗卫生机构床位数	$\text{医疗卫生机构床位数} / \text{常住人口} * 10$
11			每千人执业助理医师数	$\text{执业（助理）医师数} / \text{常住人口} * 1000$
12			每千人注册护士数	$\text{注册护士数} / \text{常住人口} * 1000$
13			基本医疗保险参保水平	$(\text{城乡居民医疗保险参保人数} + \text{城镇职工基本医疗保险参保人数}) / \text{常住人口}$
14		文化体育	文化旅游体育与传媒支出	文化旅游体育与传媒支出
15			每千人公共图书馆数	$\text{公共图书馆数} / \text{常住人口} * 10$

序号	一级 板块	二级 板块	指标名称	计算公式
16			每千人博物馆数	博物馆数/常住人口*10
17			人均体育场地面积	人均体育场地面积
18		市政 建设	城乡社区支出	城乡社区支出
19			公路密度	公路里程/城市面积*100
20			空气质量优良天数 比率	空气质量优良天数比率
21			城镇老旧小区改造 数量	城镇老旧小区改造数量
22		养老 服务	基本养老保险参保 水平	（城乡居民基本养老保险参保人数+城镇 职工基本养老保险参保人数）/常住人口
23			养老服务机构总量	养老服务机构总量
24			养老服务床位总量	养老服务床位总量
25		社会 保障	社会保障和就业支 出	社会保障和就业支出
26			城镇低保水平	城镇低保标准/城镇居民人均可支配收入 *12
27			农村低保水平	农村低保标准/农村居民人均可支配收入 *12
28			城镇新增就业人数	城镇新增就业人数
29			失业人员再就业人 数	失业人员再就业人数
30			参加各类补贴性职 业技能培训人数	参加各类补贴性职业技能培训人数
31		城市 人口	常住人口	常住人口
32			城镇化率	城镇化率
33			老龄化水平	65岁及以上人口/常住人口
34		地区 经济	地区生产总值	地区生产总值
35		财政 收支	一般公共预算收入	一般公共预算收入
36			一般公共预算支出	一般公共预算支出

五、指数评估结果

（一）城市综合得分

本次“中国城市政府公共服务指数”评估工作围绕“公共服务”主题，根据指标的具体赋值情况和相应的权重，最终得出城市综合得分。需要注明的是本次指数评估排名先后不完全代表城市公共服务能力水平的高低，同时也受数据公开情况的影响。

考虑到副省级及以上城市政策和资源的倾斜，在城市综合得分排名时将副省级及以上城市和地级市单独进行排名。副省级及以上城市综合得分排名见下表。

表 副省级及以上城市综合得分排名

排序	城市	得分	省份	排序	城市	得分	省份
1	上海市	47.39	上海市	2	重庆市	46.78	重庆市
3	北京市	38.87	北京市	4	广州市	36.38	广东省
5	成都市	34.01	四川省	6	杭州市	32.98	浙江省
7	南京市	27.15	江苏省	8	武汉市	25.01	湖北省
9	青岛市	24.2	山东省	10	西安市	23.55	陕西省
11	深圳市	22.32	广东省	12	沈阳市	21.29	辽宁省
13	天津市	20.7	天津市	14	哈尔滨市	20.22	黑龙江省
15	厦门市	20.12	福建省	16	长春市	18.4	吉林省
17	宁波市	16.07	浙江省	18	济南市	15.71	山东省
19	大连市	8.84	辽宁省				

地级市综合得分排名见下表。

表 地市级城市综合得分排名

排序	城市	得分	省份	排序	城市	得分	省份
1	苏州市	27.99	江苏省	2	赣州市	27.01	江西省
3	茂名市	26.29	广东省	4	洛阳市	25.96	河南省
5	徐州市	25.04	江苏省	6	太原市	24.31	山西省
7	南宁市	23.99	广西	8	武威市	23.94	甘肃省

排序	城市	得分	省份	排序	城市	得分	省份
9	郑州市	23.91	河南省	10	宜春市	23.89	江西省
11	无锡市	23.87	江苏省	12	来宾市	23.8	广西
13	泸州市	23.78	四川省	14	清远市	23.78	广东省
15	遵义市	23.72	贵州省	16	丽水市	23.62	浙江省
17	梧州市	23.45	广西	18	桂林市	23.27	广西
19	铜仁市	23.25	贵州省	20	兰州市	23.18	甘肃省
21	钦州市	23.16	广西	22	九江市	23.05	江西省
23	台州市	23.05	浙江省	24	定西市	23	甘肃省
25	韶关市	22.92	广东省	26	昆明市	22.75	云南省
27	平凉市	22.53	甘肃省	28	黄冈市	22.33	湖北省
29	广元市	22.26	四川省	30	乐山市	22.21	四川省
31	天水市	21.99	甘肃省	32	运城市	21.99	山西省
33	湛江市	21.98	广东省	34	百色市	21.79	广西
35	沧州市	21.77	河北省	36	汕尾市	21.74	广东省
37	绍兴市	21.68	浙江省	38	南通市	21.5	江苏省
39	菏泽市	21.44	山东省	40	威海市	21.42	山东省
41	贵阳市	21.41	贵州省	42	咸宁市	21.32	湖北省
43	资阳市	21.17	四川省	44	宝鸡市	21.16	陕西省
45	乌兰察布市	20.93	内蒙古	46	南昌市	20.83	江西省
47	抚州市	20.76	江西省	48	银川市	20.72	宁夏
49	黄山市	20.71	安徽省	50	福州市	20.63	福建省
51	常州市	20.57	江苏省	52	唐山市	20.43	河北省
53	自贡市	20.41	四川省	54	景德镇市	20.39	江西省
55	揭阳市	20.39	广东省	56	信阳市	20.19	河南省
57	六盘水市	20.16	贵州省	58	潮州市	20.08	广东省
59	保山市	20.03	云南省	60	德阳市	20.01	四川省
61	吉安市	20	江西省	62	漯河市	20	河南省
63	三明市	19.92	福建省	64	合肥市	19.89	安徽省
65	阳江市	19.88	广东省	66	温州市	19.87	浙江省
67	汕头市	19.87	广东省	68	漳州市	19.7	福建省
69	崇左市	19.67	广西	70	济宁市	19.58	山东省
71	芜湖市	19.58	安徽省	72	包头市	19.43	内蒙古
73	巴中市	19.4	四川省	74	肇庆市	19.37	广东省
75	衢州市	19.33	浙江省	76	石家庄市	19.25	河北省
77	惠州市	19.16	广东省	78	绵阳市	19.16	四川省
79	怀化市	19.14	湖南省	80	日照市	19.08	山东省

排序	城市	得分	省份	排序	城市	得分	省份
81	安康市	19.05	陕西省	82	雅安市	19.03	四川省
83	南阳市	19	河南省	84	宜宾市	18.99	四川省
85	珠海市	18.91	广东省	86	朝阳市	18.9	辽宁省
87	上饶市	18.86	江西省	88	淄博市	18.84	山东省
89	平顶山市	18.76	河南省	90	梅州市	18.75	广东省
91	遂宁市	18.71	四川省	92	玉溪市	18.65	云南省
93	张掖市	18.59	甘肃省	94	安阳市	18.57	河南省
95	新余市	18.51	江西省	96	滨州市	18.51	山东省
97	海东市	18.5	青海省	98	贵港市	18.42	广西
99	汉中市	18.42	陕西省	100	柳州市	18.4	广西
101	盐城市	18.33	江苏省	102	池州市	18.26	安徽省
103	榆林市	18.2	陕西省	104	十堰市	18.19	湖北省
105	防城港市	18.15	广西	106	许昌市	18.09	河南省
107	嘉兴市	18.06	浙江省	108	开封市	18.05	河南省
109	宜昌市	18.02	湖北省	110	常德市	18.02	湖南省
111	攀枝花市	18.01	四川省	112	巴彦淖尔市	17.99	内蒙古
113	龙岩市	17.96	福建省	114	泉州市	17.92	福建省
115	郴州市	17.92	湖南省	116	枣庄市	17.79	山东省
117	淮安市	17.69	江苏省	118	大同市	17.58	山西省
119	鹰潭市	17.58	江西省	120	泰州市	17.51	江苏省
121	云浮市	17.48	广东省	122	湘潭市	17.47	湖南省
123	邵阳市	17.46	湖南省	124	乌鲁木齐市	17.39	新疆
125	葫芦岛市	17.36	辽宁省	126	铜陵市	17.35	安徽省
127	金昌市	17.21	甘肃省	128	延安市	17.14	陕西省
129	荆门市	17.11	湖北省	130	焦作市	17.02	河南省
131	驻马店市	16.94	河南省	132	江门市	16.93	广东省
133	南充市	16.83	四川省	134	周口市	16.8	河南省
135	宁德市	16.71	福建省	136	呼和浩特市	16.69	内蒙古
137	河源市	16.67	广东省	138	庆阳市	16.58	甘肃省
139	萍乡市	16.4	江西省	140	益阳市	16.27	湖南省
141	岳阳市	16.17	湖南省	142	营口市	15.95	辽宁省
143	锦州市	15.92	辽宁省	144	玉林市	15.9	广西
145	阜阳市	15.88	安徽省	146	忻州市	15.7	山西省
147	陇南市	15.69	甘肃省	148	莆田市	15.68	福建省
149	临沧市	15.61	云南省	150	东营市	15.51	山东省
151	长沙市	15.49	湖南省	152	辽阳市	15.48	辽宁省
153	廊坊市	15.42	河北省	154	东莞市	15.38	广东省
155	濮阳市	15.37	河南省	156	咸阳市	15.35	陕西省

排序	城市	得分	省份	排序	城市	得分	省份
157	朔州市	15.34	山西省	158	淮南市	15.28	安徽省
159	舟山市	15.24	浙江省	160	保定市	15.17	河北省
161	娄底市	15.03	湖南省	162	鄂尔多斯市	14.97	内蒙古
163	曲靖市	14.87	云南省	164	潍坊市	14.84	山东省
165	蚌埠市	14.77	安徽省	166	宿州市	14.76	安徽省
167	贺州市	14.71	广西	168	阳泉市	14.64	山西省
169	扬州市	14.48	江苏省	170	宣城市	14.47	安徽省
171	金华市	14.46	浙江省	172	淮北市	14.37	安徽省
173	衡阳市	14.35	湖南省	174	聊城市	14.33	山东省
175	滁州市	14.3	安徽省	176	鸡西市	14.26	黑龙江省
177	中山市	14.23	广东省	178	邯郸市	14.16	河北省
179	昌都市	14.15	西藏	180	镇江市	14.14	江苏省
181	晋中市	14.13	山西省	182	黄石市	14.12	湖北省
183	宿迁市	14.05	江苏省	184	固原市	13.98	宁夏
185	鹤壁市	13.96	河南省	186	荆州市	13.87	湖北省
187	孝感市	13.79	湖北省	188	嘉峪关市	13.66	甘肃省
189	新乡市	13.66	河南省	190	秦皇岛市	13.65	河北省
191	鄂州市	13.63	湖北省	192	亳州市	13.62	安徽省
193	渭南市	13.6	陕西省	194	马鞍山市	13.55	安徽省
195	佛山市	13.55	广东省	196	安顺市	13.51	贵州省
197	普洱市	13.5	云南省	198	河池市	13.46	广西
199	安庆市	13.39	安徽省	200	商洛市	13.33	陕西省
201	眉山市	13.14	四川省	202	六安市	13.11	安徽省
203	通辽市	13.08	内蒙古	204	吐鲁番市	13.06	新疆
205	襄阳市	12.97	湖北省	206	大庆市	12.86	黑龙江省
207	抚顺市	12.8	辽宁省	208	湖州市	12.78	浙江省
209	山南市	12.73	西藏	210	伊春市	12.69	黑龙江省
211	临汾市	12.63	山西省	212	赤峰市	12.41	内蒙古
213	阜新市	12.34	辽宁省	214	烟台市	12.17	山东省
215	南平市	12.06	福建省	216	毕节市	11.86	贵州省
217	株洲市	11.43	湖南省	218	三门峡市	11.39	河南省
219	中卫市	11.34	宁夏	220	长治市	11.25	山西省
221	乌海市	11.22	内蒙古	222	白银市	11.04	甘肃省
223	吴忠市	10.99	宁夏	224	张家口市	10.94	河北省
225	张家界市	10.72	湖南省	226	晋城市	10.7	山西省
227	德州市	10.61	山东省	228	昭通市	10.51	云南省
229	通化市	10.46	吉林省	230	酒泉市	10.22	甘肃省
231	辽源市	10.11	吉林省	232	吕梁市	10.06	山西省

排序	城市	得分	省份	排序	城市	得分	省份
233	盘锦市	9.97	辽宁省	234	永州市	9.65	湖南省
235	西宁市	9.49	青海省	236	衡水市	9.42	河北省
237	商丘市	8.97	河南省	238	齐齐哈尔市	8.87	黑龙江省
239	达州市	8.78	四川省	240	哈密市	8.54	新疆
241	呼伦贝尔市	8.17	内蒙古	242	七台河市	7.76	黑龙江省
243	白城市	7.64	吉林省	244	铁岭市	7.45	辽宁省
245	随州市	7.26	湖北省	246	白山市	7.16	吉林省
247	铜川市	7.07	陕西省	248	丹东市	6.61	辽宁省
249	吉林市	6.6	吉林省	250	石嘴山市	6.34	宁夏
251	内江市	6.28	四川省	252	邢台市	5.92	河北省
253	临沂市	5.87	山东省	254	四平市	5.74	吉林省
255	广安市	5.37	四川省	256	承德市	5.27	河北省
257	克拉玛依市	5.06	新疆	258	泰安市	5.03	山东省
259	三亚市	4.78	海南省	260	牡丹江市	4.29	黑龙江省
261	海口市	4.17	海南省	262	鞍山市	4.17	辽宁省
263	松原市	4.04	吉林省	264	佳木斯市	3.7	黑龙江省
265	日喀则市	3.69	西藏	266	鹤岗市	3.56	黑龙江省
267	连云港市	3.55	江苏省	268	儋州市	3.26	海南省
269	林芝市	3.01	西藏	270	那曲市	2.95	西藏
271	本溪市	2.59	辽宁省	272	绥化市	2.57	黑龙江省
273	黑河市	1.18	黑龙江省	274	北海市	0.53	广西
275	丽江市	0.46	云南省	276	拉萨市	0.46	西藏
277	双鸭山市	0.22	黑龙江省				

（二）公共服务能力板块得分

1 公共教育指数

公共教育指数包含教育支出、每十万义务教育阶段学生数、每十万人高中阶段学生数和每十万高等学校学生数四条指标项，这些指标体现城市在公共教育方面财力人力的投入与水平。

副省级及以上城市该板块综合得分前五名的城市是重庆市、北京市、广州市、深圳市和上海市，其中综合得分最高的城市是重庆市，指数得分为 7.32。详情见下图。

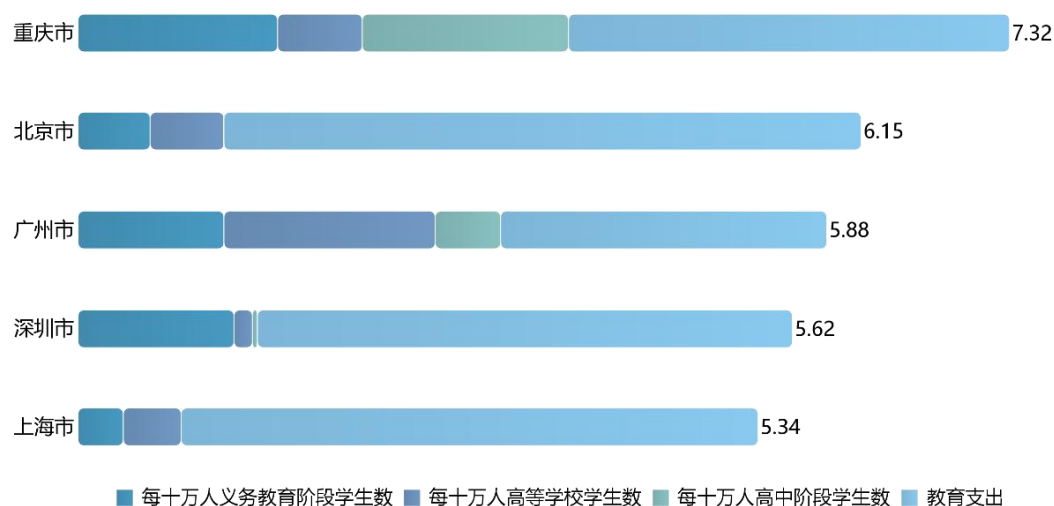


图 公共教育板块指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 公共教育板块指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	教育支出 (亿元)	每十万人义务教育阶段学生数 (人)	每十万人高中阶段学生数 (人)	每十万人高等学校学生数 (人)
重庆市	794.90	9846.75	3125.67	3121.31
北京市	1147.80	6337.38	1142.28	2723.20
广州市	588.56	8359.12	1770.28	7509.60
深圳市	965.30	8633.83	1185.98	821.19
上海市	1039.46	5585.21	1138.41	2204.12

地级市中该板块综合得分前十名的城市是郑州市、南阳市、铜仁市、信阳市、贵港市、玉林市、新余市、梧州市、赣州市和钦州市，其中综合得分最高的城市是郑州市，指数得分为 8.24。详情见下图。

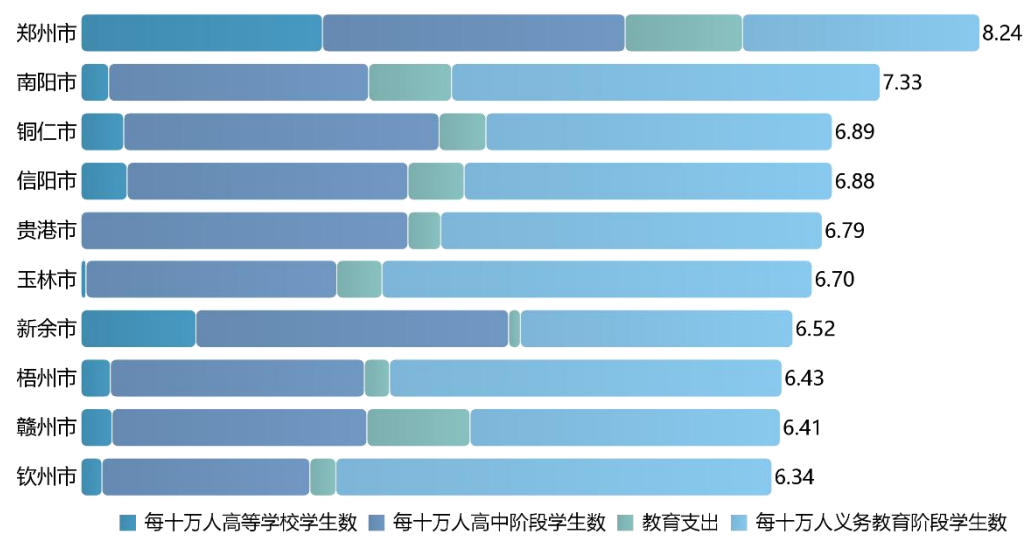


图 公共教育板块指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 公共教育板块指数原始数据-地级市 TOP10

城市	教育支出 (亿元)	每十万人义务 教育阶段学生 数 (人)	每十万人高中 阶段学生数 (人)	每十万人高等 学校学生数 (人)
郑州市	246.30	11953.38	4546.38	9998.43
南阳市	175.30	18095.34	4064.80	1305.43
铜仁市	99.13	15463.35	4682.26	1937.49
信阳市	119.07	16131.59	4304.88	2049.79
贵港市	69.79	16564.88	4825.28	——
玉林市	94.61	18161.73	3964.25	390.32
新余市	25.79	13060.98	4657.52	4859.75
梧州市	52.98	16942.02	3994.06	1393.85
赣州市	218.15	14289.53	4003.34	1457.68
钦州市	54.76	18352.06	3476.50	1048.09

2

科学技术指数

科学技术指数包含科学技术支出、每万人口发明专利拥有量和高科技企业数三条指标项，这些指标体现城市在科学技术方面的财力投入与科研实力的高低。

副省级及以上城市该板块综合得分前五名的城市是上海市、北京市、广州市、成都市和武汉市，其中综合得分最高的城市是上海市，指数得分为 8.55。详情见下图。

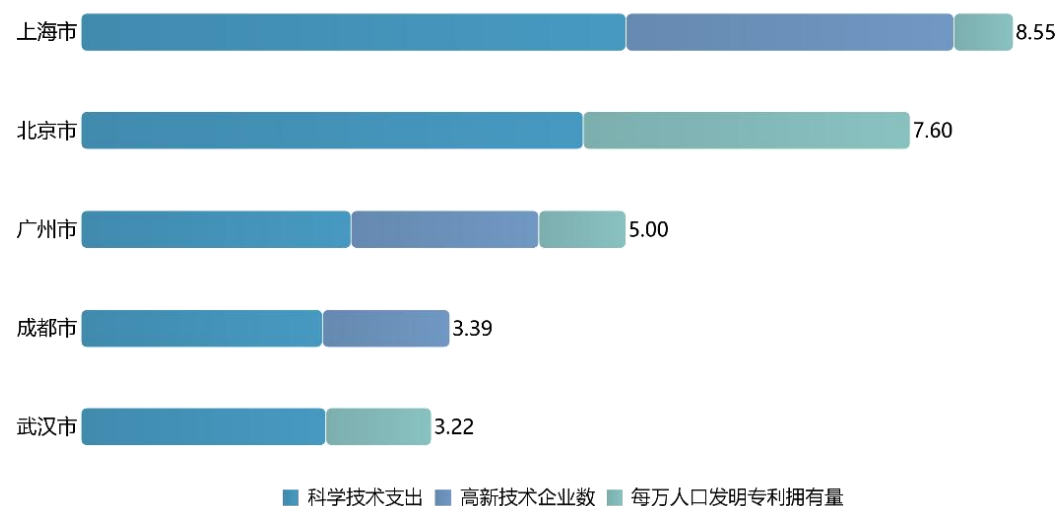


图 科学技术板块指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 科学技术板块指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	科学技术支出 (亿元)	每万人口发明 专利拥有量 (件/万人)	高新技术企业数 (家)
上海市	422.70	34.20	20000.00
北京市	389.30	185.00	——
广州市	209.75	49.70	11435.00
成都市	187.26	——	7821.00
武汉市	190.22	60.02	——

地级市中该板块综合得分前十名的城市是苏州市、珠海市、郑州市、芜湖市、佛山市、南通市、无锡市、常州市、温州市和湖州市，其中综合得分最高的城市是苏州市，指数得分为 5.54。详情见下图。

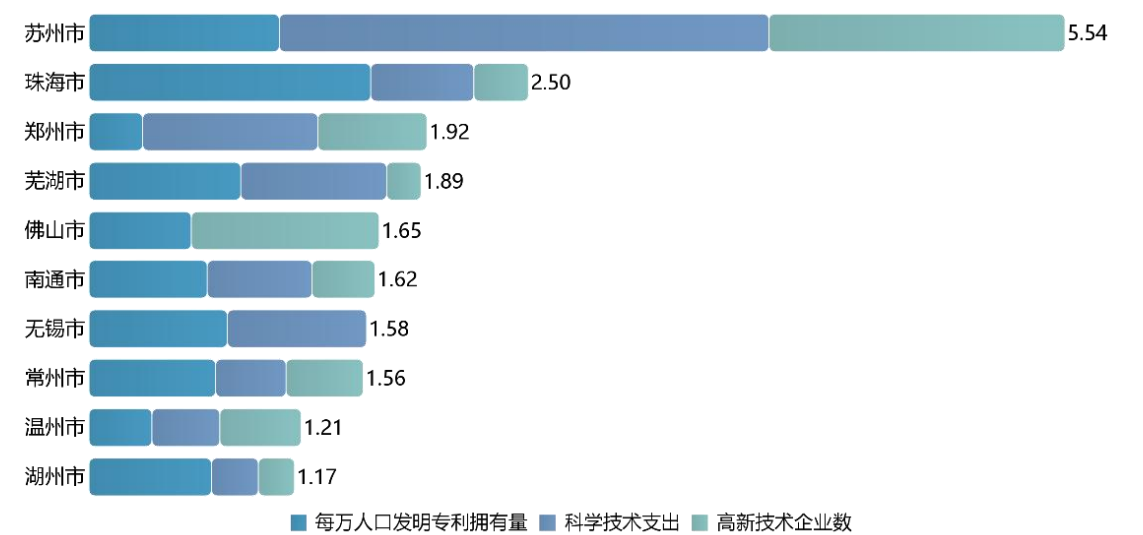


图 科学技术板块指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 科学技术板块指数原始数据-地级市 TOP10

城市	科学技术支出 (亿元)	每万人口发明 专利拥有量 (件/万人)	高新技术企业数 (家)
苏州市	235. 14	66. 90	11165. 00
珠海市	49. 51	98. 83	2075. 00
郑州市	84. 10	19. 29	4130. 00
芜湖市	70. 18	53. 50	1298. 00
佛山市	——	36. 39	7100. 00
南通市	50. 30	41. 90	2370. 00
无锡市	66. 74	49. 00	——
常州市	33. 90	44. 80	2915. 00
温州市	32. 60	22. 40	3085. 00
湖州市	22. 55	43. 30	1379. 00

3

医疗卫生指数

医疗卫生指数包含卫生健康支出、每千人医疗卫生机构数、每千人医疗卫生机构床位数、每千人执业助理医师数、每千人注册护士数和基本医疗保险参保水平六条指标项，这些指标体现城市在医

疗卫生方面的财力物力人力的投入与城市医疗保险参保水平。

副省级及以上城市该板块综合得分前五名的城市是北京市、上海市、重庆市、杭州市和成都市，其中综合得分最高的城市是北京市，指数得分为 14.02。详情见下图。

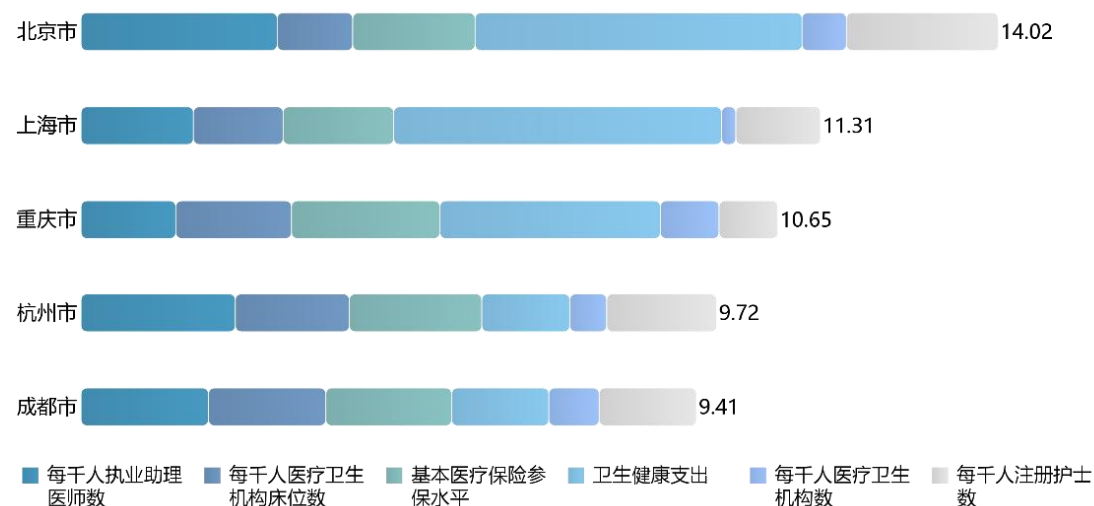


图 医疗卫生板块指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 医疗卫生板块指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	卫生健康支出（亿元）	每千人医疗卫生机构数（个）	每千人医疗卫生机构床位数（张）	每千人执业助理医师数（人）	每千人注册护士数（人）	基本医疗保险参保水平
北京市	632.70	0.54	5.94	5.67	6.49	0.86
上海市	633.13	0.25	6.49	3.34	4.37	0.79
重庆市	427.72	0.66	7.49	2.85	3.53	1.02
杭州市	170.53	0.46	7.44	4.51	5.16	0.92
成都市	187.63	0.59	7.55	3.78	4.77	0.88

地级市中该板块综合得分前十名的城市是张掖市、资阳市、广元市、武威市、十堰市、金昌市、太原市、平凉市、宝鸡市和铜仁市，其中综合得分最高的城市是张掖市，指数得分为 10.42。详情见下图。

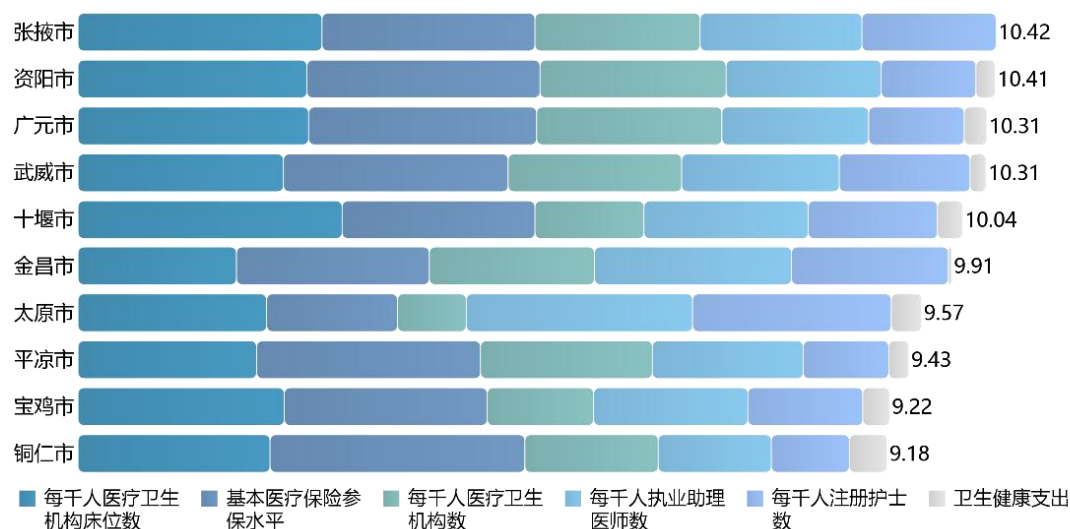


图 医疗卫生板块指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 医疗卫生板块指数原始数据-地级市 TOP10

城市	卫生健康支出（亿元）	每千人医疗卫生机构数（个）	每千人医疗卫生机构床位数（张）	每千人执业助理医师数（人）	每千人注册护士数（人）	基本医疗保险参保水平
张掖市	——	1.27	10.07	3.56	4.81	1.07
资阳市	27.50	1.41	9.63	3.42	3.89	1.16
广元市	31.98	1.41	9.69	3.25	3.91	1.14
武威市	23.55	1.33	8.95	3.47	4.73	1.12
十堰市	35.57	0.88	10.65	3.60	4.71	0.99
金昌市	4.73	1.27	7.59	4.27	5.35	0.99
太原市	42.77	0.60	8.46	4.88	6.35	0.72
平凉市	29.47	1.32	8.17	3.33	3.67	1.12
宝鸡市	38.80	0.86	8.98	3.41	4.36	1.03
铜仁市	53.61	1.05	8.55	2.55	3.50	1.26

4 文化体育指数

文化体育指数包含文化旅游体育与传媒支出、每千人公共图书馆数、每千人博物馆数和人均体育场地面积四条指标项，这些指标

体现城市在文化体育方面的财力物力的投入与能力。

副省级及以上城市该板块综合得分前五名的城市是重庆市、成都市、南京市、西安市和杭州市，其中综合得分最高的城市是重庆市，指数得分为 5.56。详情见下图。

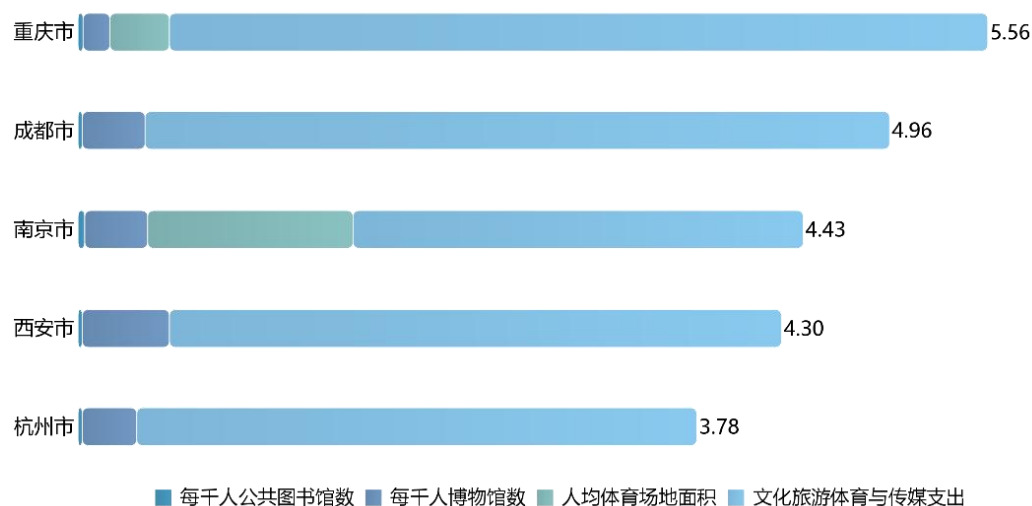


图 文化体育板块指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 文化体育板块指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	文化旅游体育与传媒支出（亿元）	每千人公共图书馆数（个）	每千人博物馆数（个）	人均体育场地面积（平方米）
重庆市	64.23	0.0013	0.0035	2.08
成都市	58.44	0.0011	0.0076	——
南京市	35.36	0.0016	0.0076	3.93
西安市	48.07	0.0011	0.0103	——
杭州市	44.03	0.0011	0.0066	——

地级市中该板块综合得分前十名的城市是苏州市、黄山市、东莞市、无锡市、乌海市、洛阳市、克拉玛依市、泰州市、嘉兴市和济宁市，其中综合得分最高的城市是苏州市，指数得分为 5.19。详情见下图。

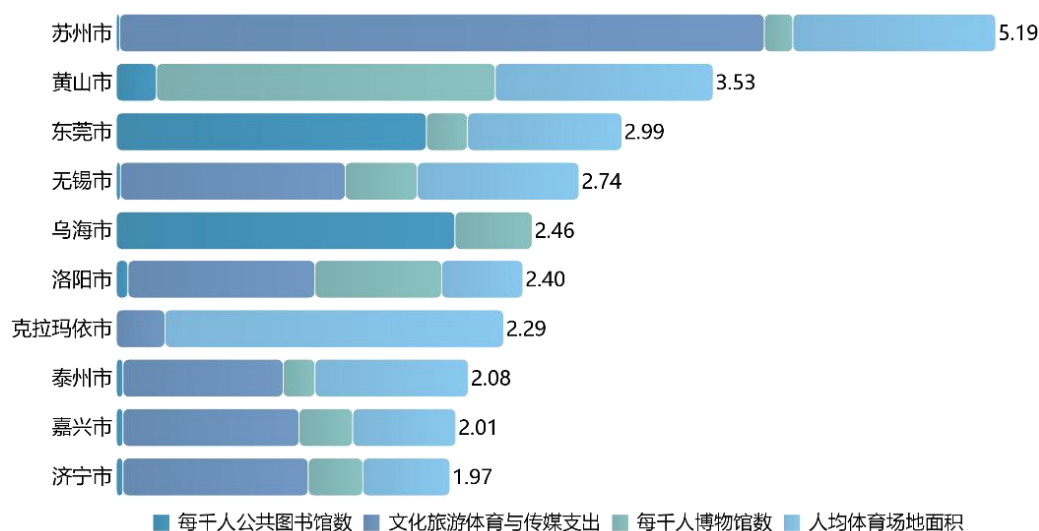


图 文化体育板块指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 文化体育板块指数原始数据-地级市 TOP10

城市	文化旅游体育与传媒支出（亿元）	每千人公共图书馆数（个）	每千人博物馆数（个）	人均体育场地面积（平方米）
苏州市	48.86	0.0009	0.0037	3.81
黄山市	——	0.0083	0.0375	4.00
东莞市	——	0.0624	0.0050	3.22
无锡市	17.08	0.0011	0.0083	3.32
乌海市	——	0.0681	0.0090	——
洛阳市	14.21	0.0025	0.0144	2.32
克拉玛依市	3.79	——	——	5.48
泰州市	12.22	0.0015	0.0040	3.21
嘉兴市	13.44	0.0015	0.0063	2.60
济宁市	14.11	0.0016	0.0064	2.40

5 市政建设指数

市政建设指数包含城乡社区支出、公路密度、空气质量优良天数比率和城镇老旧小区改造数量四条指标项，这些指标体现城市在环境、城区建设等方面的投入与水平。

副省级及以上城市该板块综合得分前五名的城市是上海市、成都市、杭州市、宁波市和天津市，其中综合得分最高的城市是上海市，指数得分为 7.38。详情见下图。

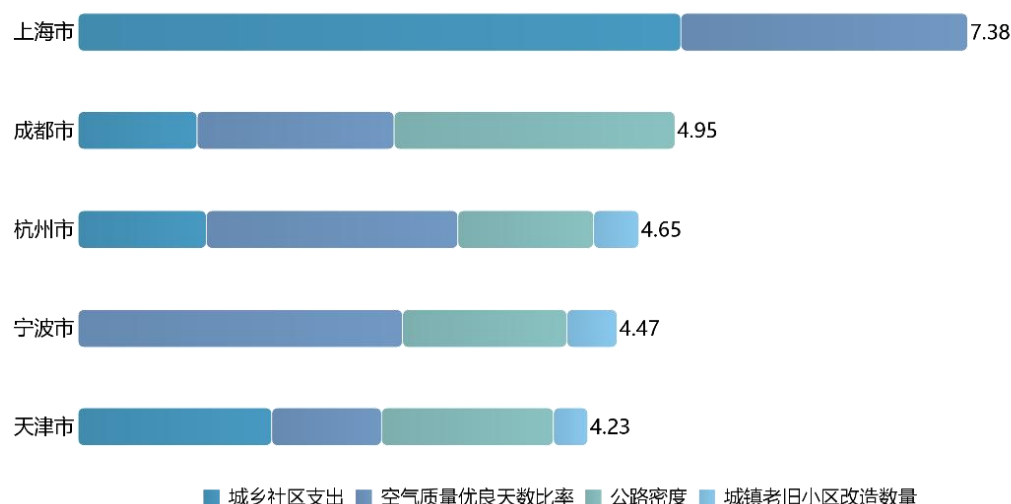


图 市政建设板块指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 市政建设板块指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	城乡社区支出 (亿元)	公路密度(公里 /百平方公里)	空气质量优良 天数比率	城镇老旧小区 改造数量(个)
上海市	1431.00	—	91.80%	—
成都市	284.07	205.93	81.90%	—
杭州市	304.70	102.37	87.90%	200.00
宁波市	—	123.04	95.90%	221.00
天津市	461.30	128.27	72.30%	154.00

地级市中该板块综合得分前十名的城市是遂宁市、巴中市、来宾市、苏州市、萍乡市、茂名市、嘉兴市、铜仁市、南通市和鄂州市，其中综合得分最高的城市是遂宁市，指数得分为 5.64。详情见下图。

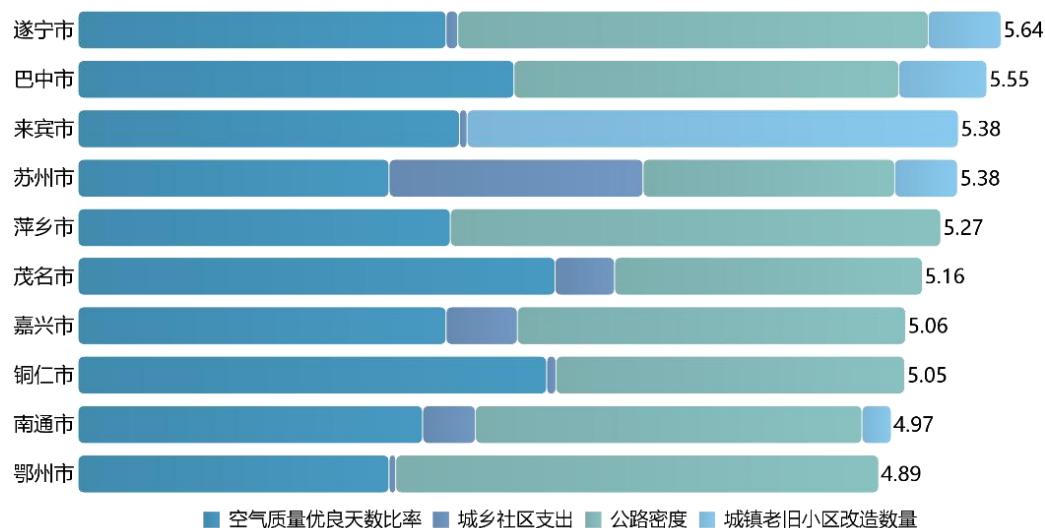


图 市政建设板块指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 市政建设板块指数原始数据-地级市 TOP10

城市	城乡社区支出 (亿元)	公路密度(公里 /百平方公里)	空气质量优良 天数比率	城镇老旧小区 改造数量(个)
遂宁市	20.69	252.74	90.10%	236.00
巴中市	——	207.58	95.60%	285.00
来宾市	12.94	——	91.20%	1572.00
苏州市	444.33	137.68	85.50%	204.00
萍乡市	——	263.55	90.40%	——
茂名市	103.70	167.13	98.90%	——
嘉兴市	123.80	209.83	90.10%	——
铜仁市	16.62	188.79	98.20%	——
南通市	92.07	208.72	88.20%	96.00
鄂州市	10.82	259.32	85.50%	——

6 养老服务指数

养老服务指数包含基本养老保险参保水平、养老服务机构总量和养老服务床位总量三条指标项，这些指标体现城市在养老参保以及养老供给方面的水平。

副省级及以上城市该板块综合得分前五名的城市是上海市、重庆市、成都市、北京市和深圳市，其中综合得分最高的城市是上海市，指数得分为 4.05。详情见下图。

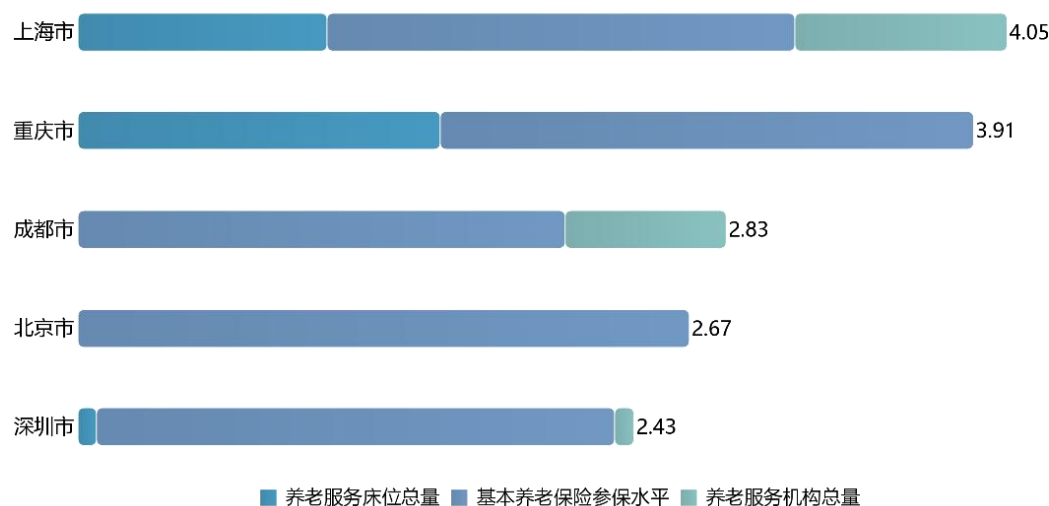


图 养老服务板块指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 养老服务板块指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	基本养老保险参保水平	养老服务机构总量 (个)	养老服务床位总量 (张)
上海市	0.69	730.00	158600.00
重庆市	0.78	—	230000.00
成都市	0.72	558.00	—
北京市	0.88	—	—
深圳市	0.76	73.00	13177.00

地级市中该板块综合得分前十名的城市是徐州市、盐城市、乌兰察布市、漳州市、宣城市、泉州市、唐山市、滨州市、益阳市和安庆市，其中综合得分最高的城市是徐州市，指数得分为 4.92。详情见下图。

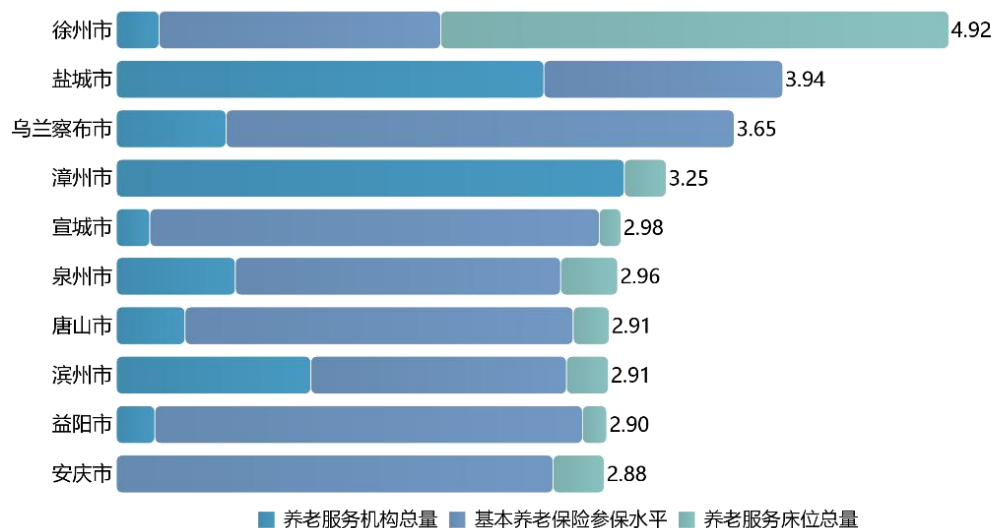


图 养老服务板块指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 养老服务板块指数原始数据-地级市 TOP10

城市	基本养老保险参保水平	养老服务机构总量 (个)	养老服务床位总量 (张)
徐州市	0.58	207.00	435100.00
盐城市	0.51	1982.00	——
乌兰察布市	0.97	517.00	——
漳州市	——	2354.00	37200.00
宣城市	0.87	162.00	19571.00
泉州市	0.66	560.00	49960.00
唐山市	0.77	327.00	32277.00
滨州市	0.54	906.00	36918.00
益阳市	0.83	186.00	22320.00
安庆市	0.85	——	44898.00

7 社会保障指数

社会保障指数包含社会保障和就业支出、城镇低保水平、农村低保水平、城镇新增就业人数、失业人员再就业人数和参加各类补贴性职业技能培训人数六条指标项，这些指标体现城市在社会保障

方面的财力投入与城市就业、技能培训方面的能力。

副省级及以上城市该板块综合得分前五名的城市是重庆市、广州市、上海市、杭州市和武汉市，其中综合得分最高的城市是重庆市，指数得分为 13.22。详情见下图。

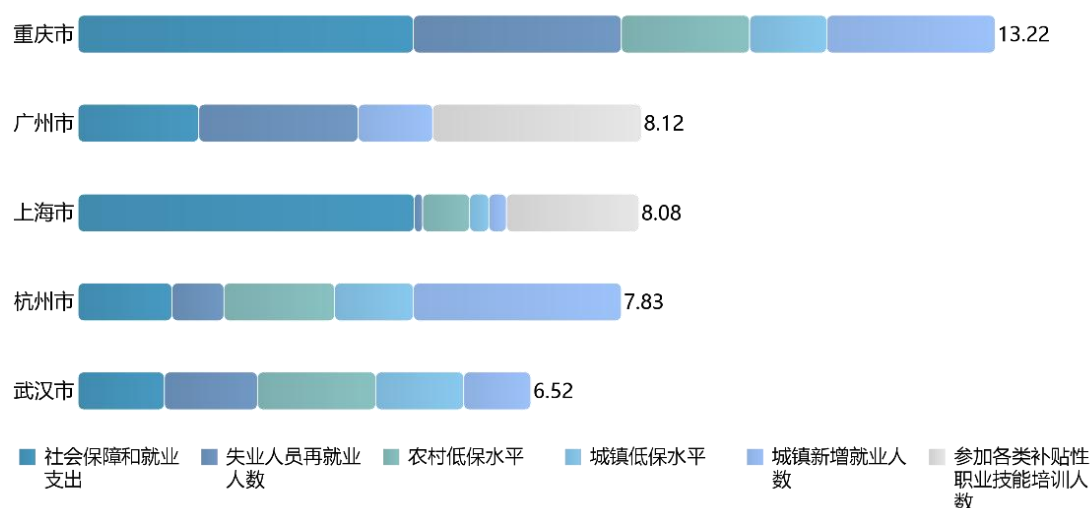


图 社会保障板块指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 社会保障板块指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	社会保障和就业支出 (亿元)	城镇低保水平 (元/月)	农村低保水平 (元/月)	城镇新增就业人数 (万人)	失业人员再就业人数 (万人)	参加各类补贴性职业技能培训人数(万人)
重庆市	1019.60	0.18	0.34	75.08	23.69	—
广州市	368.62	—	—	33.55	18.14	185.80
上海市	1023.97	0.10	0.19	7.82	1.01	118.85
杭州市	286.90	0.18	0.31	92.79	5.97	—
武汉市	263.79	0.19	0.32	29.98	10.70	—

地级市中该板块综合得分前十名的城市是无锡市、赣州市、清远市、菏泽市、汕头市、汕尾市、揭阳市、天水市、定西市和太原市，其中综合得分最高的城市是无锡市，指数得分为 5.98。详情见

下图。

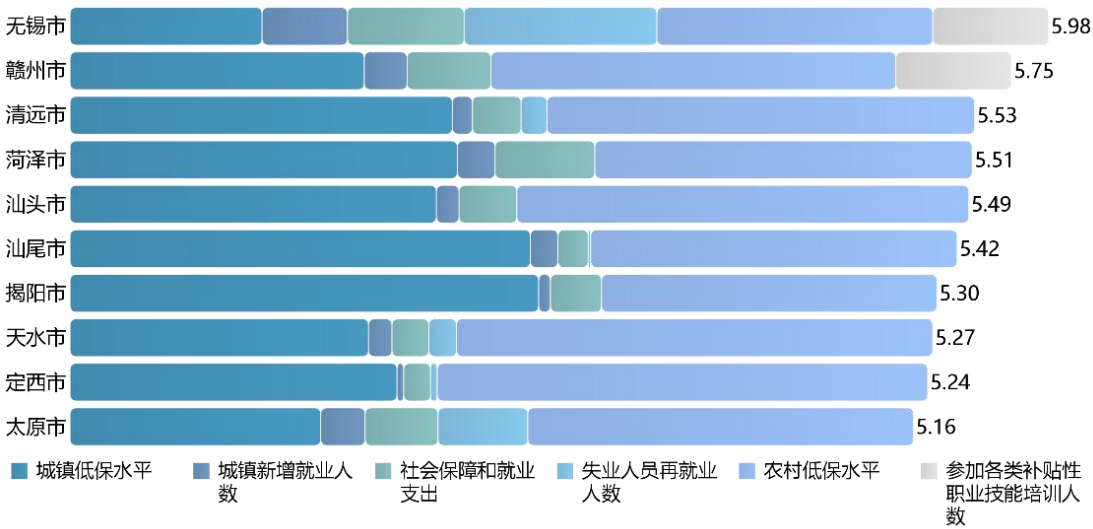


图 社会保障板块指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 社会保障板块指数原始数据-地级市 TOP10

城市	社会保障和就业支出 (亿元)	城镇低保水平 (元/月)	农村低保水平 (元/月)	城镇新增就业人数 (万人)	失业人员再就业人数 (万人)	参加各类补贴性职业技能培训人数(万人)
无锡市	149.42	0.18	0.32	16.51	9.38	45.00
赣州市	108.68	0.23	0.42	8.27	——	44.94
清远市	62.90	0.28	0.44	3.98	1.40	——
菏泽市	128.82	0.28	0.40	7.34	——	——
汕头市	74.88	0.27	0.46	4.51	——	——
汕尾市	38.18	0.32	0.39	5.51	0.28	——
揭阳市	65.92	0.33	0.37	2.48	——	——
天水市	47.12	0.24	0.48	4.76	1.46	——
定西市	35.27	0.25	0.49	1.55	0.43	——
太原市	95.01	0.21	0.41	8.53	4.43	——

（三）公共服务基础板块得分

1 城市人口指数

城市人口指数包括常住人口、城镇化率和老龄化水平 3 条指标项，这些指标体现一个城市的人口现状。

➤ 常住人口

城市常住人口数量是影响公共服务需求的重要因素。常住人口包括居住在本乡镇街道且户口在本乡镇街道或户口待定的人；居住在本乡镇街道且离开户口登记地所在的乡镇街道半年以上的人；户口在本乡镇街道且外出不满半年或在境外工作学习的人的数量。

副省级及以上城市该指标前五名的城市是重庆市、上海市、北京市、成都市和广州市，其中常住人口指数得分最高的城市是重庆市，指数得分为 4.04。详情见下图。

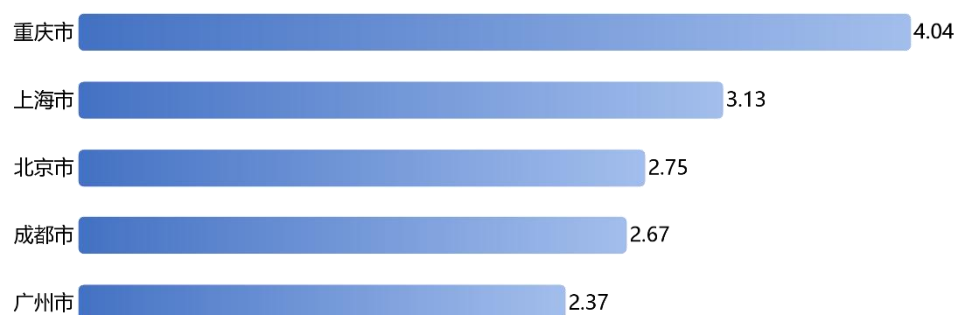


图 常住人口指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 常住人口指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	常住人口（万人）
重庆市	3212.43
上海市	2489.43
北京市	2188.60
成都市	2119.20

城市	常住人口（万人）
广州市	1881.06

地级市中该指标前十名的城市是苏州市、郑州市、石家庄市、东莞市、长沙市、温州市、南阳市、佛山市、合肥市和潍坊市，其中常住人口指数得分最高的城市是苏州市，指数得分为 1.62。详情见下图。

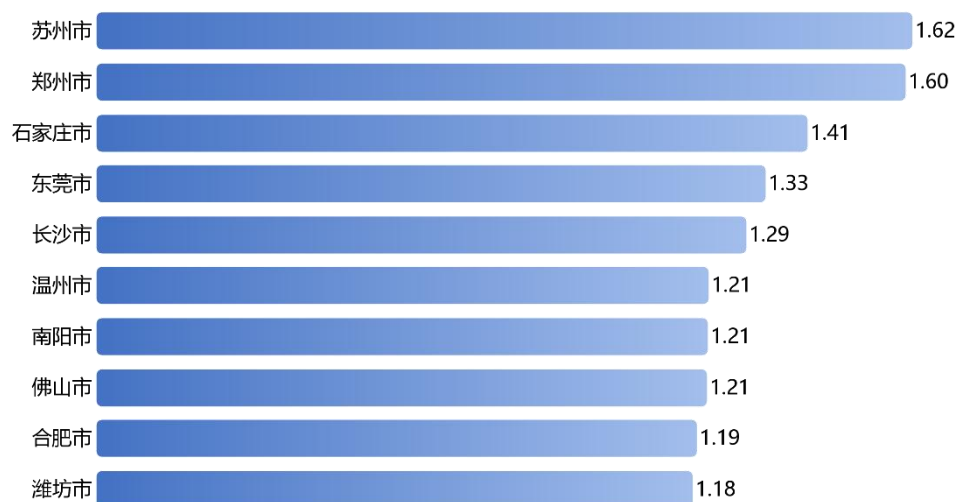


图 常住人口指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 常住人口指数原始数据-地级市 TOP10

城市	常住人口（万人）
苏州市	1284.78
郑州市	1274.2
石家庄市	1120.47
东莞市	1053.68
长沙市	1023.93
温州市	964.50
南阳市	962.90
佛山市	961.26
合肥市	946.50
潍坊市	940.00

➤ 城镇化率

城镇化率是城市化的度量指标，一般采用人口统计学指标，即城镇人口占总人口（包括农业与非农业）的比重。

副省级及以上城市该指标前五名的城市是厦门市、北京市、南京市、广州市和沈阳市，其中城镇化率指数得分最高的城市是厦门市，指数得分为 1.26。详情见下图。



图 城镇化率指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 城镇化率指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	城镇化率
厦门市	90.10%
北京市	87.50%
南京市	86.90%
广州市	86.46%
沈阳市	84.97%

地级市中该指标前十名的城市是乌鲁木齐市、乌海市、佛山市、嘉峪关市、东莞市、珠海市、太原市、中山市、伊春市和包头市，其中城镇化率指数得分最高的城市是乌鲁木齐市，指数得分为 1.34。详情见下图。

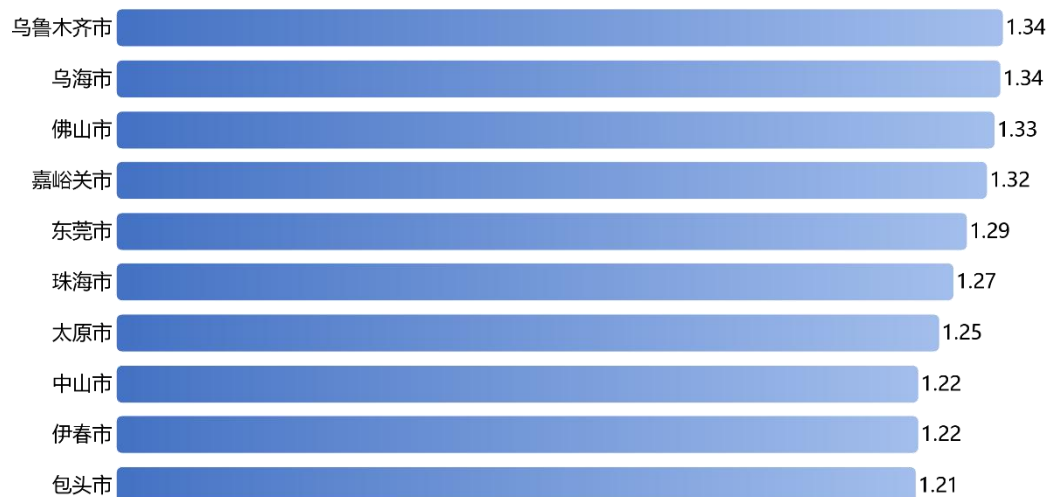


图 城镇化率指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 城镇化率指数原始数据-地级市 TOP10

城市	城镇化率
乌鲁木齐市	96.10%
乌海市	95.88%
佛山市	95.21%
嘉峪关市	94.44%
东莞市	92.24%
珠海市	90.75%
太原市	89.23%
中山市	87.00%
伊春市	87.00%
包头市	86.70%

➤ 老龄化水平

老龄化水平是用来对比观测老年人口在总人口中的发展速度，是用 65 岁及以上人口数与总人口之比来表示。

副省级及以上城市该指标前五名的城市是重庆市、上海市、西安市、沈阳市和天津市，其中老龄化水平最高的城市是重庆市，指数得分为 1.32。详情见下图。



图 老龄化水平指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 老龄化水平指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	老龄化水平
重庆市	17.04%
上海市	16.26%
西安市	15.77%
沈阳市	15.39%
天津市	14.90%

地级市中该指标前十名的城市是资阳市、南通市、自贡市、乌兰察布市、南充市、西宁市、德阳市、抚顺市、遂宁市和眉山市，其中老龄化水平最高的城市是资阳市，指数得分为 1.77。详情见下图。

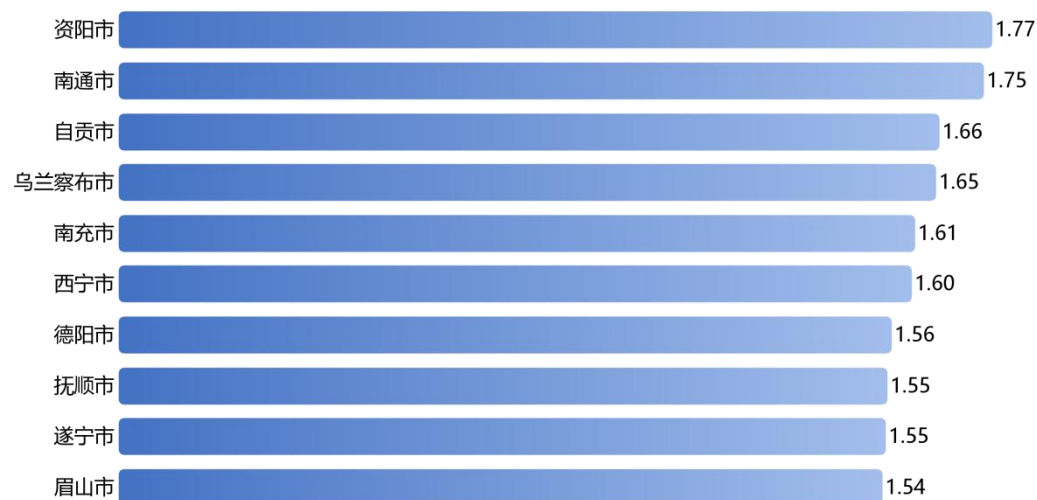


图 老龄化水平指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 老龄化水平指数原始数据-地级市 TOP10

城市	老龄化水平
资阳市	22.86%
南通市	22.65%
自贡市	21.49%
乌兰察布市	21.40%
南充市	20.86%
西宁市	20.77%
德阳市	20.23%
抚顺市	20.13%
遂宁市	20.08%
眉山市	19.95%

2 地区经济指数

地区经济指数包括地区生产总值一条指标。地区生产总值是指一个地区所有常住单位在一定时期内生产活动的最终成果。这个指标是国民经济核算的核心指标。

副省级及以上城市该指标前五名的城市是上海市、北京市、深圳市、广州市和重庆市，其中地区生产总值指数得分最高的城市是上海市，指数得分为 5.44。详情见下图。

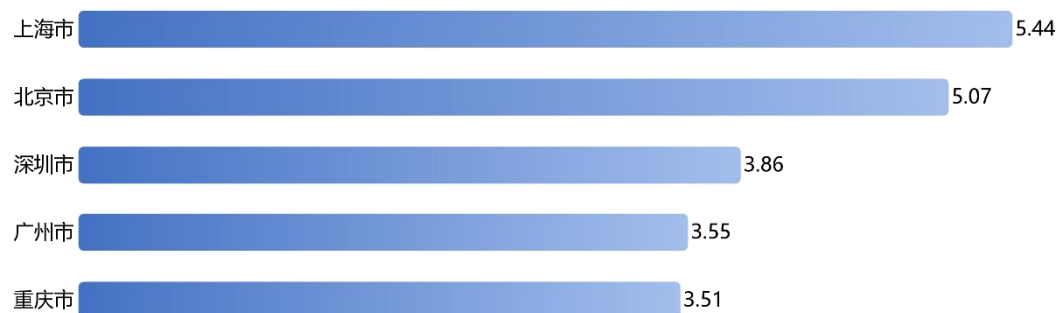


图 地区生产总值指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 地区生产总值指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	地区生产总值（亿元）
上海市	43214.85
北京市	40269.60
深圳市	30664.85
广州市	28237.10
重庆市	27894.02

地级市中该指标前十名的城市是苏州市、无锡市、长沙市、郑州市、佛山市、合肥市、福州市、泉州市、南通市和东莞市，其中地区生产总值指数得分最高的城市是苏州市，指数得分为 2.86。详情见下图。

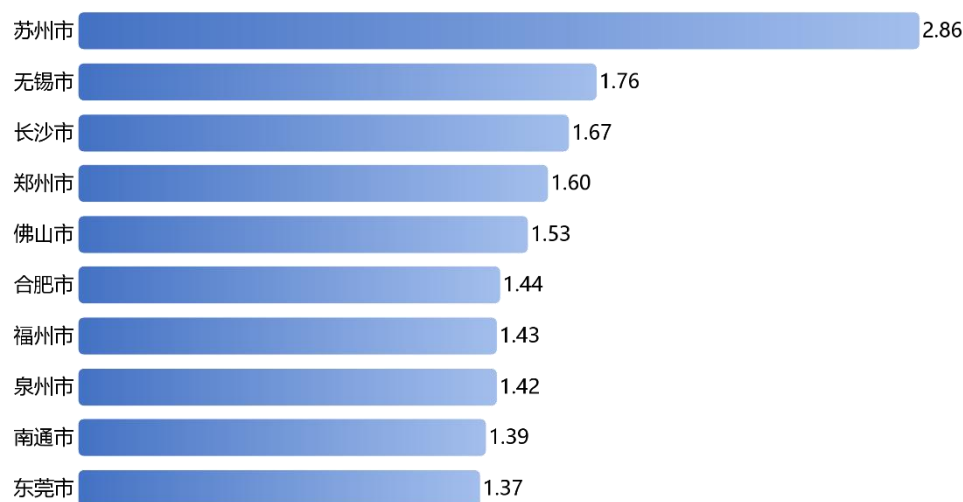


图 地区生产总值指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 地区生产总值指数原始数据-地级市 TOP10

城市	地区生产总值（亿元）
苏州市	22718.30
无锡市	14003.24
长沙市	13270.70
郑州市	12691.00
佛山市	12156.54

城市	地区生产总值（亿元）
合肥市	11412.80
福州市	11324.48
泉州市	11304.17
南通市	11026.90
东莞市	10855.35

3 财政收支指数

财政收支指数包括一般公共预算收入、一般公共预算支出 2 条指标项，这些指标体现一个城市的财政收支水平。

➤ 一般公共预算收入

一般公共预算收入是指地区财政参与社会产品分配所取得的收入，是实现地区职能的财力保证。这个指标是衡量地方经济发展质量的重要依据。

副省级及以上城市该指标前五名的城市是上海市、北京市、深圳市、杭州市和重庆市，其中一般公共预算收入指数得分最高的城市是上海市，指数得分为 12.17。详情见下图。

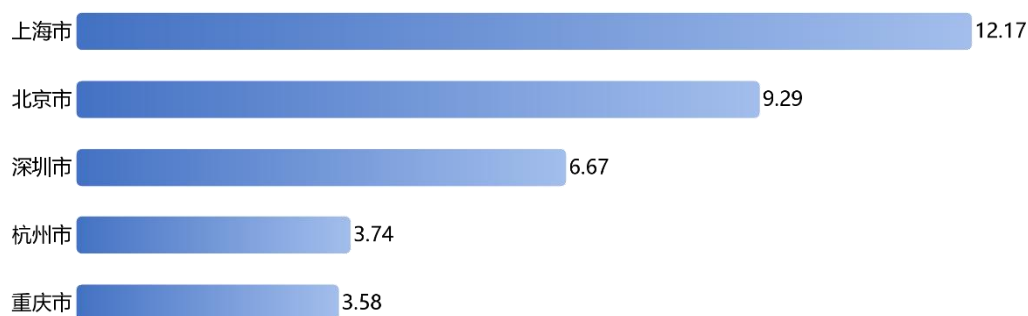


图 一般公共预算收入指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 一般公共预算收入指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	一般公共预算收入（亿元）
上海市	7771.80
北京市	5932.30
深圳市	4257.76
杭州市	2386.60
重庆市	2285.40

地级市中该指标前十名的城市是苏州市、郑州市、无锡市、长沙市、合肥市、佛山市、东莞市、福州市、南通市和昆明市，其中一般公共预算收入指数得分最高的城市是苏州市，指数得分为 3.93。详情见下图。

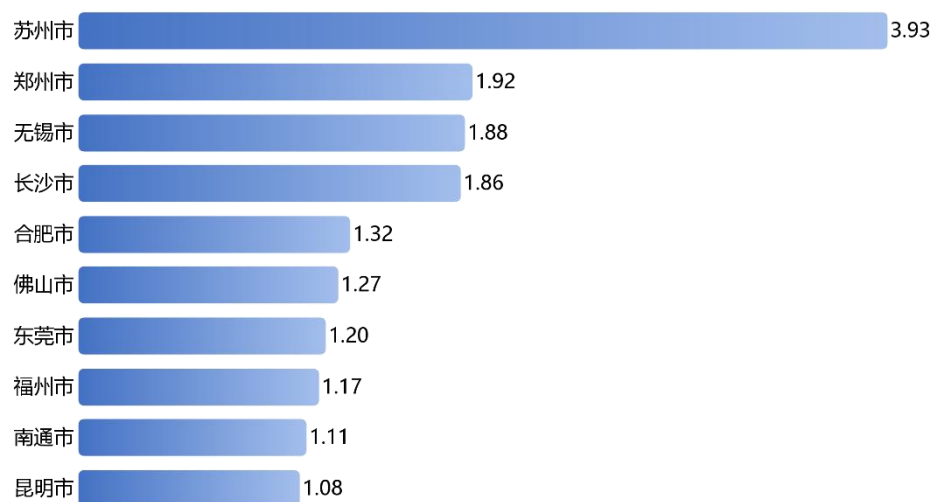


图 一般公共预算收入指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 一般公共预算收入指数原始数据-地级市 TOP10

城市	一般公共预算收入（亿元）
苏州市	2510.00
郑州市	1223.60
无锡市	1200.50
长沙市	1188.31
合肥市	844.22

城市	一般公共预算收入（亿元）
佛山市	808.12
东莞市	769.46
福州市	749.85
南通市	710.20
昆明市	689.12

➤ 一般公共预算支出

一般公共预算支出是指地区财政将筹集起来的资金进行分配使用以满足经济建设和各项事业的需要。这个指标是保障公共服务供给，提高公民生活水平的重要指标。

副省级及以上城市该指标前五名的城市是上海市、北京市、重庆市、深圳市和天津市，其中一般公共预算支出指数得分最高的城市是上海市，指数得分为 8.91。详情见下图。

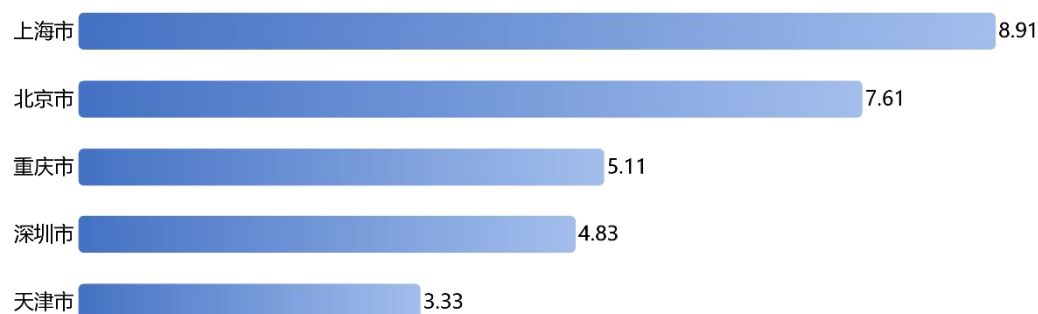


图 一般公共预算支出指数得分-副省级及以上城市 TOP5

上图对应的原始数据见下表。

表 一般公共预算支出指数原始数据-副省级及以上城市 TOP5

城市	一般公共预算支出（亿元）
上海市	8430.90
北京市	7205.10
重庆市	4835.10
深圳市	4570.22
天津市	3150.25

地级市中该指标前十名的城市是苏州市、郑州市、长沙市、无锡市、合肥市、南通市、石家庄市、温州市、佛山市和盐城市，其中一般公共预算支出指数得分最高的城市是苏州市，指数得分为2.73。详情见下图。

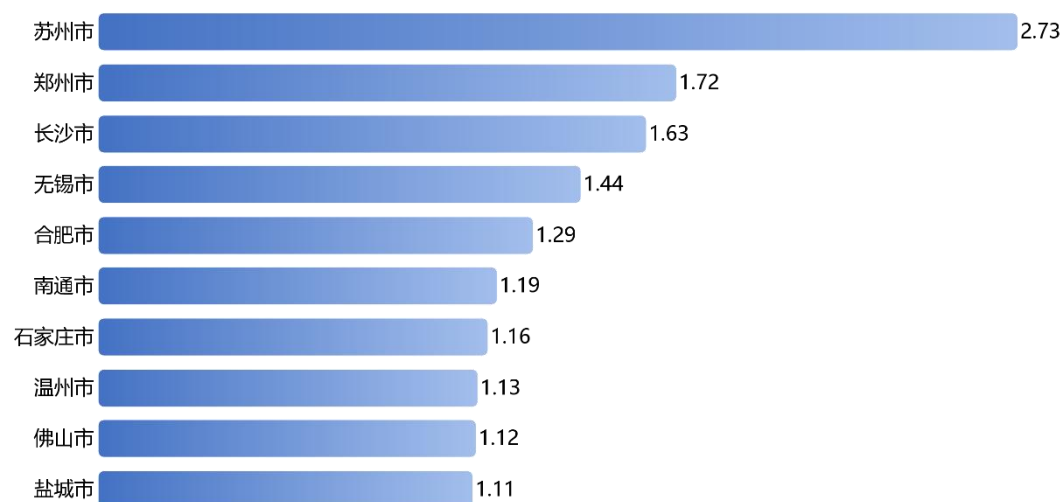


图 一般公共预算支出指数得分-地级市 TOP10

上图对应的原始数据见下表。

表 一般公共预算支出指数原始数据-地级市 TOP10

城市	一般公共预算支出（亿元）
苏州市	2583.70
郑州市	1624.40
长沙市	1541.59
无锡市	1357.91
合肥市	1223.72
南通市	1122.20
石家庄市	1096.30
温州市	1066.80
佛山市	1063.32
盐城市	1053.50

六、指数结果分析

（一）公共服务能力优秀城市分布呈现一定规律

对“2021 中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”指数总分排名前 30 城市的区域分布情况进行分析，发现其分布具有一定规律性，这些城市大多分布在华东、华南及华中地区，如下表和下图所示。

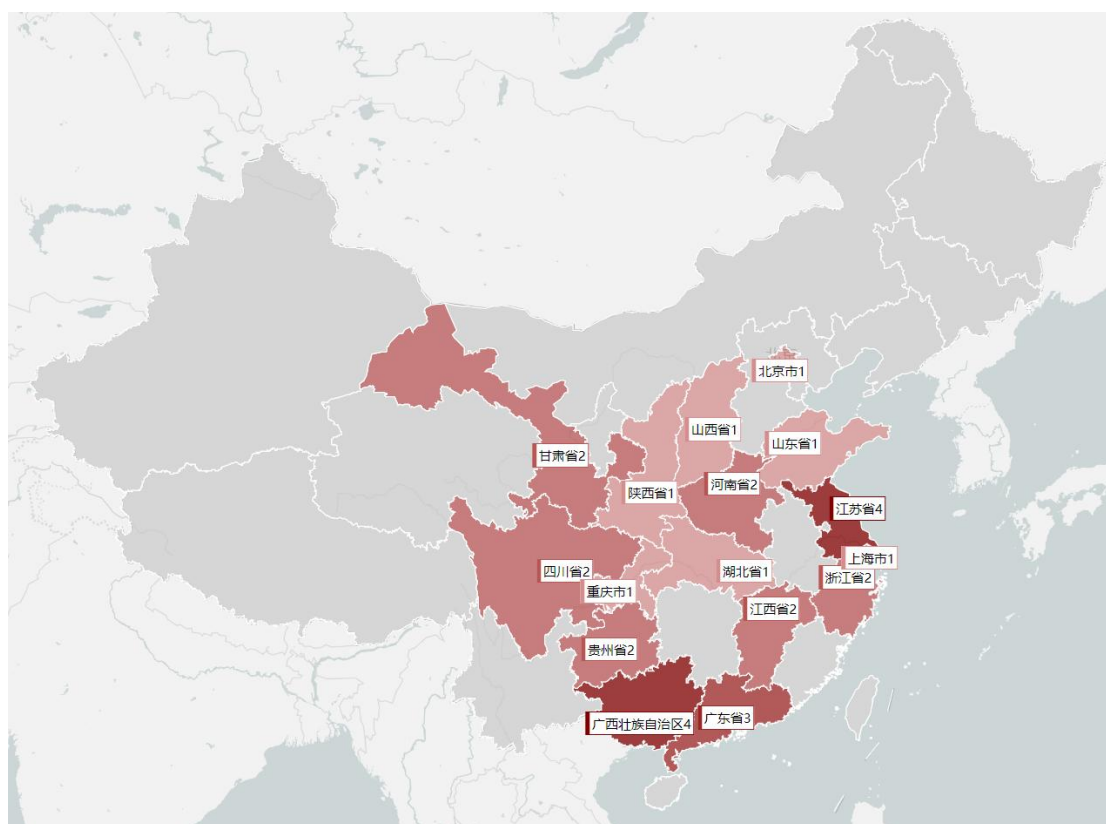


图 公共服务能力优秀城市区域分布情况

（二）城市经济发展水平一定程度上影响公共服务水平

GDP、一般公共预算收入、一般公共预算支出等指标往往更能反映一个城市的经济发展水平。在对公共服务能力综合得分排名前十的城市经济水平进行分析时发现，有 8 个城市的 GDP 排名全国前

十，有 7 个城市的一般公共预算收入排名全国前十，有 7 个城市的一般公共预算支出排名全国前十。这些数据说明，城市的公共服务水平在一定程度上受城市经济发展水平的影响。

表 综合得分领先城市的经济发展水平指标排名

城市	GDP 排名	一般公共预算收入排名	一般公共预算支出排名
上海市	1	1	1
重庆市	5	3	6
北京市	2	2	2
广州市	4	6	8
成都市	7	9	11
杭州市	8	8	5
苏州市	6	7	4
南京市	10	12	9

（三）政府财政支出收紧对公共服务发展的影响

2021 年，全国一般公共预算支出 246322 亿元，同比增长 0.3%。地方一般公共预算支出 211272 亿元，同比增长 0.3%。与往年相比，政府财政支出增长的速度明显放缓。在全国 297 个城市中，有 125 个城市的一般公共预算支出较 2020 年有所降低，占比 42.09%。

通过选取一般公共预算支出排名靠前的部分城市进行分析，发现在一般公共预算支出的组成结构上，基本都是以教育支出、社会保障和就业支出、城乡社区支出为主要支出项，并且与 2020 年相比，这些条目的支出仍有所提高。这反映出财政支出收紧的大环境下，政府还是重点保障教育、社会保障、就业、城乡建设方面的投入。

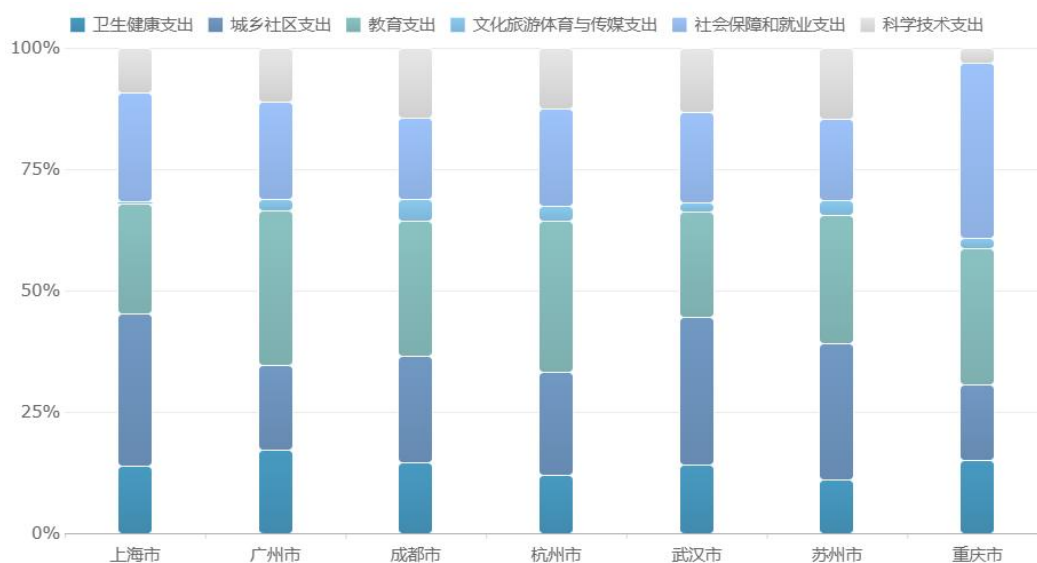


图 一般公共预算支出领先城市的支出结构

同时，对这些城市的指数得分进行分析，从下图中可以看出，大部分城市在科学技术支出方面指数得分突出，基本都高于其它支出条目的指数得分。这说明对于这些一般公共预算支出排名靠前的城市在科学技术支出方面的投入水平相较于其他城市也是领先许多的。

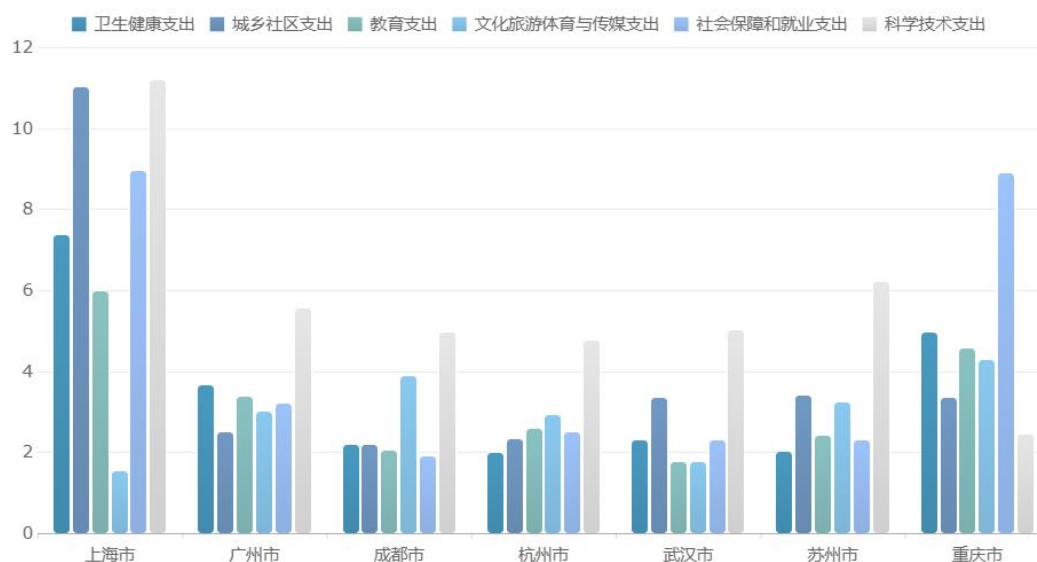


图 一般公共预算支出领先城市的财政支出相关指标项指数得分

（四）部分城市公共服务均等化水平仍有待提高

推进基本公共服务均等化，增强基本公共服务均衡性和可及性，就是由政府承担保障基本公共服务供给的主要责任，实现基本公共服务目标人群全覆盖、服务全达标、投入有保障，地区、城乡、人群间的基本公共服务供给差距明显缩小。享有基本公共服务是公民的基本权利，保障人人享有基本公共服务是政府的重要职责。

在对各板块的指数得分进行分析时发现，部分城市在不同板块的数据表现差异明显。其中，公共教育板块第一名的郑州市，在社会保障、市政建设、养老服务等板块都排在全国 150 名开外。而养老服务第一名的徐州市，在社会保障和市政建设方面也是差强人意。北京市在各个板块表现都十分优秀，唯独在市政建设板块仅排名全国第 235 名，与其他板块指数得分形成鲜明对比。玉林市则是大部分板块指数表现均欠佳，唯独在公共教育方面表现突出，排在了全国第七名。这些数据表明，许多城市在公共服务发展方面仍存在不均衡的问题。详情见下图。

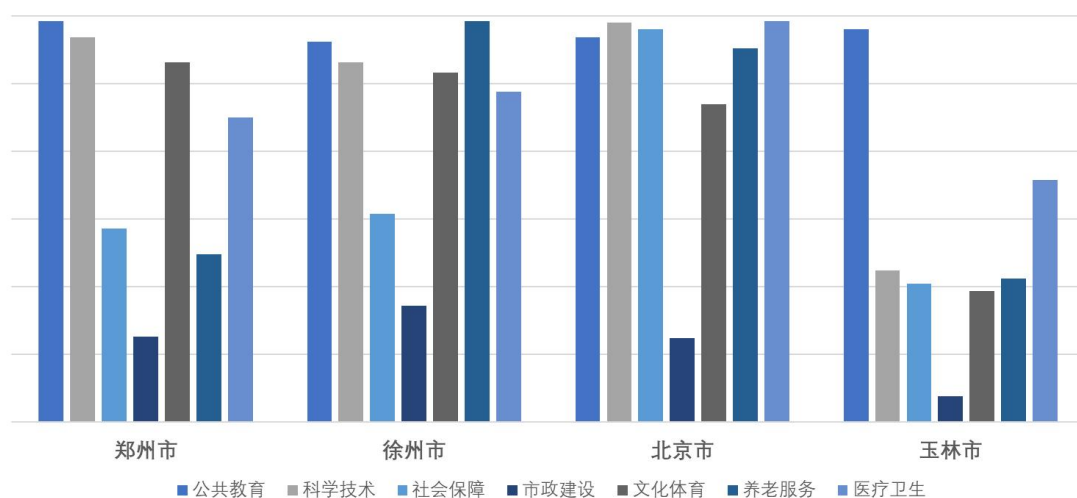


图 部分城市各板块指数得分情况

（五）医疗资源供给在人口密集城市中仍是重点问题

在新冠疫情相关政策调整后，社会公众对医疗资源的需求也出现了一定的提升。考虑到有可能出现的医疗资源挤兑问题，我们选取了常住人口前 30 名的城市，对这些城市的医疗卫生板块指数得分进行分析。

由下图可以看出，常住人口前 30 名的城市在每千人医疗卫生机构的平均指数得分排名仅为 177.80 名，而每千人医疗卫生机构床位数的平均指数得分排名也仅为 121.17 名。这样的数据表现与这些城市领先的卫生健康支出是不匹配的，这说明对于这些人口大城市来说，医疗资源供给仍是一个值得关注的问题。

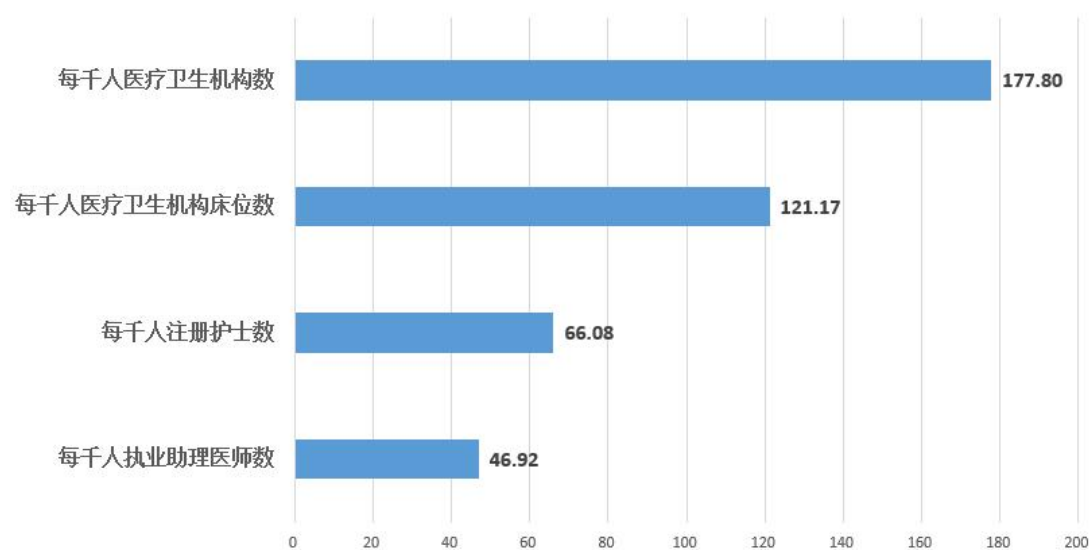


图 常住人口前 30 名城市医疗卫生指数平均排名

七、研究路径规划

“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”建设是一项长期而艰巨的任务，结合地方政府数据的公开情况以及政府发展重点，我们将不断深化指数研究内容、夯实指数基础底座、延伸指数应用领域、拓展指数合作空间。同时，通过学术研究、模型开发、指数数据发布、政府治理和公共服务发展咨询等手段，促进中国城市政府治理与公共服务水平提升，进而带动相关产业发展。

（一）搭建地方政府数据合作网络

随着“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”发展，目前已初步建立地方政府治理和公共服务基本数据库，以政府治理、公共服务为对象，不断汇聚政府数据、社会数据、市场数据、学术研究数据等，形成一个具有较强采集、汇聚能力的全国性政府数据库，截止目前已累计汇聚 1000 万条数据。同时，搭建形成中国城市政府指数开放平台与获取平台，作为中国城市政府指数统一数据获取、服务、发布、运用的技术载体，为各级政府提供线上统一的服务入口，便于地方政府共享数据、查询数据、使用数据。基于此，下一步将不断拓展与地方政府的数据合作，在统一的数据制度规范、技术框架、数据治理规范和共享机制下，建立中国城市政府指数数据合作共同体，形成共建、共享、共用的全国性政府基础数据合作网络。

（二）推动新一代智慧政务体系建设

以“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”为资源，下一

步将以城市、政府业务领域为对象，推动新一代智慧政务体系建设，从而创新我国的政府信息化、政府治理、公共服务，引领我国电子政务的建设、应用进入以服务为核心的新阶段。同时，通过为数字政府、智慧政府提供服务和支持，实现在不触及我国法律法规、规章制度、政策规定的前提下，极大丰富政府资源，提升政府能力，为互联网+政务服务、互联网+监管等提供强大基础设施、技术资源和运行服务支持的目的。

（三）完善政府基础数据制度体系

围绕“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”基础数据库，下一步将完善建立包括政府治理与公共服务基础数据体系框架、基础数据目录、技术和管理规范等内容在内的“政府治理与公共服务基础数据制度体系”。以基础数据制度的建设和实施为核心，围绕地方城市政府数据的“规、聚、通、用、管、优”，创新政府数据治理机制，加快形成多方参与的协同治理体系，形成可用、标准、规范的基础数据库及相应的一系列建设、应用的服务和设施。

（四）驱动政府智能公共服务发展

以“中国城市政府治理与公共服务指数（CGI）”为核心，持续开展指数发布与影响力运营，为各级城市政府提供本地化公共服务能力的知识支持、信息支持、模型支持，丰富城市政府的治理和公共服务资源。同时在新技术的背景下，通过指数的影响来带动和转变政府公共服务供给模式和“业态”，将政府需要向社会供给的公共服务，通过新技术、新平台、新工具进行产业化和市场化，以形

成和丰富政府的公共服务资源，保障政府公共服务的可持续发展，满足人民群众日益增长、个性化的需求，进而推动政府智能公共服务的发展。



中国城市政府指数-官网
www.cgindex.cn



中国城市政府指数-官微
CGI城市指数